



22SYMV011902510 2022-12-27

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 28 & ΚΑΡΥΩΤΑΚΗ

22100 ΤΡΙΠΟΛΗ -ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ: [HTTP://WWW.UOP.GR](http://www.uop.gr)

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Τηλέφωνο: 2710372111, 2710372103

Πληροφορίες: Τσώκου Βασιλική, Σαλούρου Αντωνία,

Πουλοπούλου Παναγιώτα

e-mail: [vtsohou@uop.gr](mailto:vtsohou@uop.gr) , [asalourou@uop.gr](mailto:asalourou@uop.gr),

[penypoul@uop.gr](mailto:penypoul@uop.gr)

Τρίπολη, 27/12/2022

Αρ. πρωτ. 10530

### ΣΥΜΒΑΣΗ

Συντήρηση και υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων Καλαμάτας και του περιφερειακού τμήματος Πάτρας για το οικονομικό έτος

2023

Στην Τρίπολη σήμερα στις 27/12/2022, ημέρα Τρίτη, μεταξύ:

A. του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου που εδρεύει στην Τρίπολη (Ερυθρού Σταυρού 28 & Καρυωτάκη, ΤΚ 22100) με Α.Φ.Μ.: 099727226, Δ.Ο.Υ. Τρίπολης και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, καθηγητή Αθανάσιο Κατσή (δυνάμει του ΦΕΚ 1175/17-12-2022 τεύχος Υ.Ο.Δ.Δ. Εκλογής Πρύτανη) και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως "Πελάτης" και

B. Της Εταιρείας με την επωνυμία OPEN TECHNOLOGY SERVICES A.E.-OTS A.E., ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ A.E., ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ με ΑΦΜ 095372259, ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, Μοναστηρίου 125, ΤΚ. 54627, Θεσσαλονίκη και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από το - Διευθυντή Λειτουργιών κ. Ιωάννη Καλαϊτσόπουλο, στο εξής αποκαλούμενη "Εταιρεία"

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Το ΠΔ 70/2013 «Ίδρυση Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, Σχολών και Τμημάτων αυτού», όπως ισχύει σήμερα
2. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016 τ.Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Τον Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/27-11-1995 τ.Α') περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους κ.α., όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/17-8-2010 τ.Α') «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη»
4. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/13-7-2010 τ.Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
5. Το υπ' αριθμ. 647/6-12-2017 ΦΕΚ- Τ.Υ.Ο.Δ.Δ. Διαπιστωτική πράξη εκλογής Πρύτανη και τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
6. Το ΦΕΚ Τεύχος Β' 4835/29-12-2017 περί Μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στους Αντιπρυτάνεις του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, καθορισμός σειράς αναπλήρωσης του Πρύτανη και καθορισμός τομέα ευθύνης και επιμέρους αρμοδιοτήτων Αντιπρυτάνεων.
7. Το Ν.4610/τ.Α'/ 70/7-5-2019 «Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι, πρόσβαση στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις».
8. το ν. 4957/2022 (Φ.Ε.Κ. Α' 141/21.7.2022) ) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις, ιδίως την περ. θ της παρ. 1 του άρθρου 14 και παρ. 5 του άρθρου 448
9. Το υπ' αριθμ. 9277/16-11-2022 Αίτημα Προέγκρισης (ΑΔΑΜ: 22REQ011627989) για το οικονομικό έτος 2023

10. Η υπ' αριθμ. 9591/25-11-2022 Απόφαση Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης – Έγκριση δαπάνης που καταχωρήθηκε με α/α ΑΑΥ 566/ 25-11-2022 με ΑΔΑ: ΨΟ2Μ469Β7Δ-ΕΝ6
11. Την υπ' αριθμ. 9545/24-11-2022 έγκριση σκοπιμότητας πραγματοποίησης αιτήματος προέγκρισης με ΑΔΑ: 9ΗΖΕ469Β7Δ-Τ7Ω και ΑΔΑΜ: 22REQ011675743
12. Την υπ' αριθμ. 9841/02-12-2022 Απόφαση Συγκλήτου περί έγκρισης της προσφυγής στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης με ΑΔΑ: 9ΜΡΥ469Β7Δ-ΡΞ5
13. Την υπ' αριθμ. 9966/06-12-2022 Πρόσκληση στην εταιρεία OTS ΑΕ για υποβολή προσφοράς για τη συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού διαχείρισης ανθρώπινων πόρων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για τα περιφερειακά τμήματα Πάτρας και Καλαμάτας για το οικονομικό έτος 2023 με ΑΔΑΜ : 22PROC011746759
14. Την υπ' αριθμ. 10135/12-12-2022 Οικονομική Προσφορά της εταιρείας OTS ΑΕ
15. Τη βεβαίωση αποκλειστικότητας της εταιρείας OTS ΑΕ
16. Την υπ' αριθμ. 7883 πράξη κατάθεσης εγγράφων για τους πηγαίους κώδικες των λογισμικών της ανωτέρω εταιρείας με τίτλους
17. Το από 13/12/2022 πρακτικό αποσφράγισης και αξιολόγησης της Επιτροπής Αξιολόγησης σύμφωνα με το οποίο τα δικαιολογητικά ήταν πλήρη και η OTS είναι ανάδοχη εταιρεία για το 2023 για τη συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού διαχείρισης ανθρώπινων πόρων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για τα περιφερειακά τμήματα Πάτρας και Καλαμάτας
18. Την υπ' αριθμ. 10286/16-12-2021 Απόφαση Πρύτανη (ΑΔΑ: 636Ψ469Β7Δ-ΧΟΒ και ΑΔΑΜ: 22ΑWRD011836689) περί έγκρισης πρακτικού της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης για ανάθεση της συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων του περιφερειακού τμήματος Καλαμάτας και Πάτρας για το οικονομικό έτος 2023 στην εταιρεία OTS Α.Ε.-OPEN TECHNOLOGY SERVICES Α.Ε. - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.
19. Την υπ' αριθμ. 1/8/21.12.2022 Απόφαση Συμβουλίου Διοίκησης με θέμα την έγκριση περιεχομένου σύμβασης για την συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων του περιφερειακού τμήματος Καλαμάτας και του περιφερειακού τμήματος Πάτρας για το οικονομικό έτος 2023 με την εταιρεία OTS ΑΕ

συμφωνήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα κάτωθι:

### ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### ΑΡΘΡΟ 1-ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση ο Προμηθευτής αναλαμβάνει τη συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού για τις εφαρμογές διαχείρισης ανθρώπινων πόρων του περιφερειακού τμήματος Καλαμάτας και του περιφερειακού τμήματος Πάτρας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για το οικονομικό έτος 2023. Οι εργασίες περιγράφονται παρακάτω:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ
<b>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΜΗΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ</b>					
1	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων με τρεις (3) άδειες	Ωρα	32 ώρες	70,00	2.240,00
				ΦΠΑ 24%	537,60
				<b>Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%</b>	<b>2.777,60</b>
<b>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΜΗΜΑ ΠΑΤΡΑΣ</b>					

1	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων με τέσσερις (4) άδειες	Ωρα	23 ώρες	70,00	1.610, 00
				ΦΠΑ 24%	386,40
				<b>Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%</b>	<b>1.996,40</b>
				<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4.774,00</b>

Η εν λόγω σύμβαση θα υλοποιηθεί με βάση τους όρους της παρούσας, που τη διέπουν οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και τα ισχύοντα σύμφωνα με τις διαδικασίες των αρμοδίων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

## ΑΡΘΡΟ 2 - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Οι παροχές και οι υπηρεσίες που θα συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση είναι οι εξής:

- Παρέχει στον πελάτη δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Υποστηρίζει τηλεφωνικά τον Πελάτη, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:00πμ. έως και της 16:00μμ.
- Αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα.
- Παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στον πελάτη για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για τον λόγο αυτό ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ, το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω

του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό [www.ots.gr](http://www.ots.gr) και [ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf](http://ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf).

- Παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση του πελάτη της παρούσας σύμβασης, σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση.
- Τηρεί εχεμύθεια και σεβασμό για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά την συνεργασία της με τον Πελάτη.
- Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η Εταιρεία χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό της επιχείρησής του, το οποίο έχει τις αναγκαίες κάθε φορά προσβάσεις και αρμοδιότητες, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς, οι οποίοι κάθε φορά που αυτό συμβαίνει δεσμεύονται από υποχρεώσεις εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.
- Εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### **Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

---

Η εταιρεία είναι και παραμένει κύριος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του λογισμικού που είναι αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με το Ν. 2121/1993. Δεν επιτρέπεται στον πελάτη η πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα του λογισμικού που αποτελεί εμπορικό απόρρητο της εταιρείας, όπως και στα υπολογιστικά συστήματά της. Η εταιρεία με τη σύμβαση παραχωρεί στον πελάτη το μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης του εν λόγω λογισμικού. Περαιτέρω, τα δεδομένα τα οποία θα καταχωρηθούν στις εφαρμογές, αποτελούν ιδιοκτησία του πελάτη. Ρητά συμφωνείται ότι παραχωρείται η χρήση τους, στο πλαίσιο της σύμβασης που θα καταρτισθεί, στην

εταιρεία, πλην όμως μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης.

### **Υποχρεώσεις των μερών**

Η εταιρεία είναι υποχρεωμένη

- Να παρέχει στον πελάτη δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Να υποστηρίξει τηλεφωνικά τον πελάτη, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:00πμ. έως και της 16:00μμ.
- Να αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα.
- Να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στον πελάτη για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για το λόγο αυτό ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον πελάτη.
- Να παρέχει στον πελάτη το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό [www.ots.gr](http://www.ots.gr) και [ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf](http://ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf).
- Να τηρεί εχεμύθεια και το σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με τον πελάτη.
- Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η εταιρεία χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς.
- Να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης

Η εταιρεία δε φέρει καμία υποχρέωση προς τον πελάτη, εάν ο πελάτης:

- χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής
- χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS)
- αλλάξει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση της εταιρείας
- επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την εταιρεία
- δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (backup) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος
- δεν προφυλάσσει τα αρχεία των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security-Antivirus)
- Υπεύθυνος για τη λήψη backup είναι αποκλειστικά ο πελάτης. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να αναθέσει τη διαδικασία λήψης backup στην εταιρεία για λογαριασμό του, αυτό θα πρέπει να συμπεριληφθεί ρητά στη σύμβαση ως υπηρεσία με την κατάλληλη χρέωση και να ρυθμιστούν τα περαιτέρω αναγκαία.

### Εμπιστευτικότητα

Αμφότεροι τα μέρη οφείλουν να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή θα περιέλθουν σε γνώση τους στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την παρούσα και να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία.

Ο πελάτης κατά τη συνεργασία του με άλλες εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα δεσμεύεται να μη χορηγεί σε αυτούς πληροφορίες βασισμένες στην τεχνογνωσία της Εταιρείας ή εμπιστευτικά στοιχεία της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της. Σε περίπτωση αθέτησης από τον πελάτη της ως άνω υποχρέωσης του, η εταιρεία δικαιούται να απαιτήσει την



παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία για τους σκοπούς της παρούσας νοούνται οι οικονομικές, επιχειρηματικές, εταιρικές πληροφορίες και τα οικονομικά στοιχεία και δεδομένα που θα εκτεθούν και αφορούν την κύρια σύμβαση, συζητήσεις και συμφωνίες, καθώς και τη συνεργατική οργάνωση, οικονομική κατάσταση, εμπορική πολιτική, τιμολογιακή πολιτική, επιχειρηματικά πλάνα και στρατηγικές, προγράμματα, τεχνογνωσία, συστήματα, διαδικασίες και τεχνικές διαχείρισης καθώς και οι συνεργασίες των συμβαλλόμενων μερών οι οποίες δεν είναι γνωστές σε τρίτους, τα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων απλά και ευαίσθητα που γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας με οποιονδήποτε τρόπο στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης και της συνεργασίας των μερών.

Η συγκεκριμένη αναφορά είναι ενδεικτική και αφορά ότι μπορεί να θεωρηθεί υλικό ή άυλο περιουσιακό στοιχείο των συμβαλλομένων, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ή μυστικό επαγγέλματος.

Ο όρος «εμπιστευτική περιουσία» δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε πληροφορία η οποία:

A) είναι ήδη γνωστή στα μέρη πριν την έναρξη της παρούσας συμφωνίας

B) είναι ή αρχίζει να γίνεται δημόσια γνωστή μέσω μη λανθασμένης πράξεως των μερών ή των εργαζομένων τους

Γ) έχει εγκριθεί η άρση του απορρήτου από τα μέρη

Δ) παρέχεται σε τρίτα μέρη, χωρίς ομοίου τύπου δεσμεύσεις των δικαιωμάτων αυτών (δηλ. των τρίτων)

Ε) η άρση του απορρήτου επιβάλλεται από την εφαρμογή του νόμου.

Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν ή να λαμβάνουν γνώση ή να χρησιμοποιούν εμπιστευτικά στοιχεία, μόνο στα πλαίσια εκπλήρωσης της παρούσας και ότι η άνευ δικαιώματος ή εγκρίσεως αποκάλυψη αυτών ή η χρήση αυτών από το ένα μέρος, θα προκαλέσει ανεπανόρθωτη βλάβη στο άλλο.

Στην περίπτωση που για τους σκοπούς της παρούσας τα μέρη είναι απαραίτητο να ανακοινώσουν σε ορισμένα στελέχη, συμβούλους, υπαλλήλους, εργολάβους ή

συνεργάτες τους το σύνολο ή μέρος των εμπιστευτικών πληροφοριών, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να λάβουν μέτρα τήρησης της εμπιστευτικότητας των ανωτέρω στοιχείων και ότι άλλο επιβάλλει η νομοθεσία.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του ο πελάτης, οφείλει να μην ανακοινώνει σε κανέναν, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σε αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης της σύμβασης και αφορούν σε εμπορικά ή τεχνικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας της σύμβασης ή της εταιρείας.

Παροχή πρόσβασης

-Ο πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην εταιρεία πρόσβαση σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί λογισμικό εφαρμογών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της σύμβασης και εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών.

-Ο πελάτης λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού της εταιρείας και των υπεργολάβων της, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως την εταιρεία σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το έργο.

-Ο πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην εταιρεία πρόσβαση σε ήδη υπάρχουσες εφαρμογές της εφόσον αυτές έχουν συνάφεια με το έργο.

-Η εταιρεία χρησιμοποιεί εφαρμογές λογισμικού για να συνδέεται απομακρυσμένα με τα συστήματα και τους υπαλλήλους στο τμήμα μηχανογράφησης του πελάτη και να αποκτά πρόσβαση σε δεδομένα και στοιχεία που έχουν εισαχθεί στα συστήματα πληροφορικής του πελάτη. Ρητά συμφωνείται ότι ο πελάτης θα παρέχει με την υπογραφή της σύμβασης ή την αποδοχή της παρούσας γενική και ρητή εξουσιοδότηση στην εταιρεία για να πραγματοποιεί απομακρυσμένη σύνδεση στα πλαίσια των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και τη μελλοντική σύμβαση.

-Για τις περιπτώσεις όπου στα πλαίσια αποδοχής της παρούσας και εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να απαιτηθεί μεταφορά δεδομένων από τον πελάτη στην εταιρεία, δικτυακά ή σε κάποιο αποθηκευτικό μέσο, στα πλαίσια υποστήριξης ή επίλυσης προβλημάτων, αυτή γίνεται αποκλειστικά στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας, κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη και σχετικής έγγραφης επιβεβαίωσής του κάθε φορά, για τις ανάγκες εξυπηρέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών.

Τα δεδομένα θα παραμένουν στην εταιρεία για όσο χρόνο το επιβάλλει η επίλυση του προβλήματος ή οι συνολικές συμβατικές υποχρεώσεις μεταξύ των μερών.

Στη συνέχεια τα δεδομένα αναλόγως της συμφωνίας των μερών, είτε επιστρέφονται στον πελάτη με αποδεικτικό παραλαβής είτε καταστρέφονται ασφαλώς από την εταιρεία με σχετική καταγραφή της καταστροφής.

Διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω προσβάσεις και τυχόν μορφές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που μπορεί να λάβουν χώρα στα πλαίσια αυτών και της αποδοχής της παρούσας ή της σύμβασης συνολικά γίνονται αποκλειστικά και μόνο προς εκπλήρωση της σύμβασης και στα πλαίσια της καλής εκτέλεσης και των όρων αυτής και πάντα με γνώμονα το συμφέρον του πελάτη και των υποκειμένων.

#### Περιορισμός ευθύνης

Η εταιρεία ευθύνεται έναντι του πελάτη για ελαττώματα των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας (άρθρο 681 Α.Κ.). Η εταιρεία ευθύνεται για κάθε ζημία που θα προκληθεί στον πελάτη κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας, με εξαίρεση την περίπτωση που η ζημία επήλθε από ανωτέρα βία ή από υπαιτιότητα του πελάτη και των προστηθέντων του. Στην αποζημίωση δεν περιλαμβάνονται έμμεσες ζημίες και διαφυγόντα κέρδη του πελάτη, όπως και ζημίες σε τρίτους.

#### **ΑΡΘΡΟ 3 –ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Η σύμβαση δεν ισχύει για βλάβες που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, πόλεμο, αναρχικές πράξεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εταιρεία θα εκτελέσει τις επισκευές που είναι αναγκαίες, εφόσον αυτό ζητηθεί από τον πελάτη, το δε κόστος θα βαρύνει τον πελάτη.

Απαγορεύεται η εκχώρηση της χρήσης των προγραμμάτων από τον πελάτη σε τρίτους όπως επίσης και η επέμβαση στον κώδικα ή στα αρχεία των εφαρμογών από τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση της εταιρείας.

Η εταιρεία επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμά της κατά οποιοδήποτε παραβιάζει τις διατάξεις του νόμου 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Ο πελάτης ρητά δηλώνει ότι έκανε μέχρι και σήμερα ορθή χρήση των προγραμμάτων τη συντήρηση των οποίων αφορά η σύμβαση και η εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία από τη χρήση αυτή. Η χρήση των προγραμμάτων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον πελάτη, ο οποίος φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε κακή χρήση τους ή για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί εξαιτίας της χρήσης αυτής, κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Η εταιρεία ευθύνεται μόνο για τη συντήρηση των προγραμμάτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Η εταιρεία δε δικαιούται να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση του πελάτη. Κατ' εξαίρεση η εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση τις απαιτήσεις της έναντι του πελάτη για την καταβολή συμβατικού τιμήματος με βάση του ς όρους της σύμβασης, σε τράπεζα της επιλογής της που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Η εταιρεία παρέχει το λογισμικό. Ο τελικός υπεύθυνος, ωστόσο, για την ορθότητα των παραγόμενων δεδομένων είναι ο τελικός χρήστης και έχει την υποχρέωση να ελέγχει αν αυτά είναι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο πελάτης δύναται να προβαίνει ο ίδιος στην παραμετροποίηση των εφαρμογών, ώστε να προσαρμόζονται στις αλλαγές του θεσμικού πλαισίου ή να υποδεικνύει εγγράφως στον ανάδοχο τις προσαρμογές που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

Στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης και για τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν αφορούν αυτήν και τις μορφές επεξεργασίας που μπορεί να λάβουν χώρα στα πλαίσια εκπλήρωσής της, υπεύθυνος της επεξεργασίας, δηλαδή αυτός ο οποίος καθορίζει τη μορφή και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι ο πελάτης και η εταιρεία είναι ο «εκτελών την επεξεργασία», αφού στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης, αναλαμβάνει να εκτελέσει μέρος της επεξεργασίας για λογαριασμό του.

Η εταιρεία λειτουργεί και εκτελεί πράξεις επεξεργασίας αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης και κατόπιν έγγραφου αιτήματος του πελάτη. Λόγω της

φύσης των εργασιών και υπηρεσιών, τα μέρη συμφωνούν ότι για πράξεις επεξεργασίας που δεν μπορούν να καθοριστούν ρητά εγγράφως στην παρούσα σύμβαση αλλά αφορούν αντικείμενο αυτής, θα υπάρχει έγγραφο αίτημα ή επιβεβαίωση του πελάτη μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Επιπλέον, η εταιρεία τηρεί πολιτική και διαδικασίες για τυχόν προσωπικά δεδομένα του πελάτη, ακολουθεί τις διαδικασίες του Κανονισμού ΕΕ 679/2016 (GDPR), εφαρμόζει οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας τους και λειτουργεί πάντα με γνώμονα τη διαφάνεια και την ενημέρωση του πελάτη της, ενώ επιφυλάσσεται ως προς τις υποχρεώσεις της παρούσας σύμβασης στο μέτρο της μη λήψης αντίστοιχων μέτρων από τον πελάτη. Για κάθε πιθανή έλλειψη που μπορεί να εντοπίσει θα ενημερώνει τον πελάτη.

Ο πελάτης ως υπεύθυνος της επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται και για τα οποία αναθέτει μέρος της επεξεργασίας στην εταιρεία, στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης, έχει την υποχρέωση προετοιμασίας της έγγραφης συμφωνίας του άρθρου 28 που προβλέπει ο GDPR.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 – ΤΙΜΗΜΑ**

Το τίμημα για την υλοποίηση εργασιών συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού για τις εφαρμογές της Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων του περιφερειακού τμήματος Καλαμάτας και Πάτρας **ανέρχεται στο ποσό των τριών οχτακοσίων πενήντα (3.850,00ευρώ) άνευ ΦΠΑ 24%, ήτοι τεσσάρων χιλιάδων εφτακοσίων εβδομήντα τεσσάρων ευρώ (4.774,00ευρώ) συμ/νου ΦΠΑ 24%.**

Η δαπάνη βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για το οικονομικό έτος 2023 ΚΑΕ: 0426 «Αμοιβές ιδιωτικών γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών», CPV-72267100-0, Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών.

#### **ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια της Σύμβασης είναι για ένα (1) έτος, ήτοι από 01/01/2023 έως 31/12/2023.

#### **ΑΡΘΡΟ 6-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η πληρωμή των εργασιών συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού θα γίνεται ανά τρίμηνο. Η πληρωμή θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις, με χρηματικά εντάλματα που θα εκδοθούν στο όνομα του προμηθευτή, με βάση τα τιμολόγια του και ύστερα από θεώρηση αυτών από την αρμόδια Υπηρεσία του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί σε Ευρώ (€). Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8.8.2016) και τις τροποποιήσεις αυτού.

Η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει τις ισχύουσες νόμιμες κρατήσεις και γενικά οποιεσδήποτε επιβαρύνσεις υπέρ του Δημοσίου ή οποιουδήποτε τρίτου. Τραπεζικά τέλη δασμοί, φόροι, μεταφορικά και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις ή άλλες επιβαρύνσεις, επιβαρύνουν την εταιρεία.

#### **ΑΡΘΡΟ 7-ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Ο δευτέρος συμβαλλόμενος υποχρεούται με δικά του έξοδα να εκτελέσει τα αναφερόμενα στον πρώτο συμβαλλόμενο στο χώρο που θα του υποδείξουν οι αρμόδιες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

#### **ΑΡΘΡΟ 8-ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ**

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους και τις απαιτήσεις που αναγράφονται στην παρούσα (συμπεριλαμβανόμενων και των παραρτημάτων της), και τους όρους της προσφοράς του. Σε αντίθετη περίπτωση επιβάλλονται οι ανάλογες κυρώσεις. Η παράδοση και η παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της προμήθειας. Σε περίπτωση καθυστέρησης με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με το ν. 4412/8.8.2016 (ΦΕΚ 147/Α/8.8.2016).

**ΑΡΘΡΟ 9-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνο εγγράφως κατόπιν έγγραφης συναίνεσης και των δύο συμβαλλομένων.

**ΑΡΘΡΟ 10-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει καταγγελθεί από την εταιρεία στην περίπτωση που ο πελάτης δε θα καταβάλλει τη συμφωνημένη αμοιβή, όπως αυτή καθορίζεται στον παραπάνω πίνακα της οικονομικής προσφοράς της παρούσας σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς τον πελάτη που απορρέει από την παρούσα σύμβαση, ενώ διατηρεί τα νόμιμα δικαιώματά της για αποζημίωση.

Η καταρτιζόμενη σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από την εταιρεία ή τον πελάτη για τη μη τήρηση όρου ή των όρων της σύμβασης με συστημένη επιστολή. Το αποτέλεσμα της καταγγελίας θα επέρχεται αφού περάσει ένας μήνας από τη λήψη της ανωτέρω επιστολής και εφόσον δε θα έχουν εκλείψει οι λόγοι της καταγγελίας.

**ΑΡΘΡΟ 11 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

Ο Προμηθευτής δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του που απορρέουν από αυτή τη Σύμβαση σε οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, χωρίς την σύμφωνη γνώμη του Αγοραστή που παρέχεται μόνο εγγράφως.

**ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτόν που την επικαλείται. Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω: (1) Γενική ή μερική απεργία, που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του καταστήματος του αναδόχου, (2) Γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα του αναδόχου, (3) Πλημμύρα (4) Σεισμός,



(5) Πόλεμος. Ο ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεστεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από λήψεως του σχετικού αιτήματος του αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος. Ο οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

**ΑΡΘΡΟ 13 - ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΕΕ/2016/2019 ΚΑΙ ΤΟΝ Ν.**

**4624/2019 (Α 137)**

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α. Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email: nikiplos@go.uop.gr /τηλ. 2721065118).

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα

για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.


ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 14-ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Ο Προμηθευτής και το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου θα προσπαθούν να ρυθμίζουν καλόπιστα όποια διαφορά τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Η σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και κάθε διαφορά που δε θα διευθετηθεί από τους συμβαλλόμενους, υπάγεται στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Τρίπολης. Δεν αποκλείεται όμως, για ορισμένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί στα Δικαστήρια, σε διαιτησία, σύμφωνα πάντα με την Ελληνική Νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα Ελληνικά

Δικαστήρια, κατά τα οριζόμενα στην παραπάνω παράγραφο. Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα ίσης αξίας και έλαβε το Πανεπιστήμιο δύο και η Εταιρεία ένα.

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

<p>Για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου</p> <p>Ο Πρύτανης</p>	<p>Για την Εταιρεία</p> <p>Ο νόμιμος εκπρόσωπος Digitally signed by IOANNIS KALAITSOPOUL OS</p>  <p>Date: 2022.12.27 11:10:40 +02'00'</p>
<p>Καθηγητής Αθανάσιος Κατσής</p>	<p>Καλαϊτσόπουλος Ιωάννης</p>

ATHANASIOS KATSIS ATHANASIOS KATSIS  
27.12.2022 11:32