



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 28 & ΚΑΡΥΩΤΑΚΗ
22100 ΤΡΙΠΟΛΗ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ: [HTTP://WWW.UOP.GR](http://www.uop.gr)

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Τηλέφωνο: 2710 / 372111, 2710/372107

Fax: 2710 / 372108

Πληροφορίες : Τσώκου Βασιλική,

Καλογεροπούλου Θεοδώρα,

e-mail: vtokou@uop.gr, dkalog@uop.gr.

Τρίπολη, 27/12/2018

Αριθμ. Πρωτ.: 10576

ΣΥΜΒΑΣΗ

Για την υπηρεσία «Προμήθειας, τοποθέτησης, παραμετροποίησης και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων (Κόρινθος, Τρίπολη - Οικονομικών Επιστημών, Σπάρτη, Καλαμάτα - 4 τηλεφωνικά κέντρα και 114 τηλεφωνικές συσκευές).

Στην Τρίπολη, σήμερα στις 27/12/2018 ημέρα Πέμπτη, μεταξύ των κάτωθι συμβαλλομένων:

A. Του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έδρα την Τρίπολη, (οδός Ερυθρού Σταυρού και Καρυωτάκη) με Α.Φ.Μ. 099727226, Δ.Ο.Υ. Τρίπολης, όπως εκπροσωπείται νόμιμα κατά την υπογραφή της παρούσας από τον Αντιπρύτανη Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Καθηγητή Γεώργιο Π. Λέπουρα (δυνάμει του ΦΕΚ Τεύχους Β' 4835/29-12-2017), και το οποίο θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «Πανεπιστήμιο», και

B. Της εταιρείας Technoline Solutions, Σαρανταπόρου 12, 56224, Εύοσμος, Θεσσαλονίκη, ΑΦΜ: 998755466, Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, τηλ 2310543910 και αποκαλούμενης στη συνέχεια του παρόντος "Ανάδοχος"

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Το υπ' αριθμ. 8951/08-11-2018 αίτημα του Τμήματος (ΑΔΑΜ:18REQ003976569) που αφορά την εν λόγω Υπηρεσία.
2. Την υπ. αριθμ.4/14-11-2018 Απόφαση Συγκλήτου περί έγκρισης Σκοπιμότητας πραγματοποίησης Δαπανών Τακτικού Προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2018.
3. Την υπ' αριθμ: 9273/16-11-2018 Απόφαση Ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΩΥΤ0Τ469Β7Δ-ΑΙΚ) που καταχωρήθηκε με α/α ΑΑΥ 516/16-11-2018, στο Μητρώο Δεσμεύσεων της Υπηρεσίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
4. Τον Ν.4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147/Α'/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις έργων, Προμηθειών & Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
5. Την υπ. αριθμ. 10253/13-12-2018 Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου υπηρεσία «Προμήθειας, τοποθέτησης, παραμετροποίησης και συντήρησης

τηλεφωνικών κέντρων (Κόρινθος, Τρίπολη - Οικονομικών Επιστημών, Σπάρτη, Καλαμάτα - 4 τηλεφωνικά κέντρα και 114 τηλεφωνικές συσκευές)

6. Την υπ. αριθμ. 11/20-12-2018 Απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ: Ψ48Δ469Β7Δ-0ΦΔ) περί ανάθεσης της εν λόγω υπηρεσίας (ΑΔΑΜ:18ΑWRD004254452).
7. Την υπ. αριθμ. 18/20-12-2018 Απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ: ΨΤ2Γ469Β7Δ-Γ1Δ) περί έγκρισης Επιτροπής Παραλαβής.

συμφωνήσαν και αμοιβαίως έκαναν αποδεκτά όσα ακολουθούν

ΑΡΘΡΟ 1-ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει στο Πανεπιστήμιο την υπηρεσία σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 10382/18-12-2018 τεχνική – οικονομική προσφορά του, που επισυνάπτεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-Τεχνική – οικονομική Προσφορά στη Σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 –ΤΙΜΗΜΑ

Το τίμημα για την υπηρεσία θα ανέρχεται στο ποσό των είκοσι τεσσάρων χιλιάδων και πενήντα έξι λεπτών (24.056,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, ήτοι των δέκα εννιά χιλιάδων τετρακόσια ευρώ (19.400,00) μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%,

Αναλυτικά:

Κ.Α.Ε.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ Κ.Α.Ε.	ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α 24%	Φ.Π.Α. 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ Φ.Π.Α. 24%
Κ.Α.Ε. 0884	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	11.500,00	2.760,00	14.260,00€
Κ.Α.Ε. 1436	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	7.900,00	1.896,00	9.796,00
ΣΥΝΟΛΟ		19.400,00	4.656,00	24.056,00

Η ανωτέρω δαπάνη θα καλυφθεί από πιστώσεις του οικονομικού έτους 2018 [Κ.Α.Ε.: 0884 και Κ.Α.Ε. 1436, CPV:32429000-6 Εξοπλισμός δικτύου τηλεφωνίας και CPV:50334130-5 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων] με την υπ' αριθμ: 9273/16-11-2018 Απόφαση Ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΩΥΤ0Τ469Β7Δ-ΑΙΚ) που καταχωρήθηκε με α/α ΑΑΥ 516/16-11-2018.,στο Μητρώο Δεσμεύσεων της Υπηρεσίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

ΑΡΘΡΟ 3-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή θα γίνει μετά την έκδοση της Βεβαίωσης Καλής Εκτέλεσης από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής και με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις, με χρηματικά εντάλματα που θα εκδοθούν στο όνομα αναδόχου, με βάση τα τιμολόγια του και ύστερα από θεώρηση αυτών από την αρμόδια Υπηρεσία του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί σε Ευρώ (€).

Ός προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8.8.2016).

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει τις ισχύουσες νόμιμες κρατήσεις και γενικά οποιοσδήποτε επιβαρύνσεις υπέρ του Δημοσίου ή οποιοσδήποτε τρίτου. Τραπεζικά τέλη δασμοί, φόροι,

μεταφορικά και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις ή άλλες επιβαρύνσεις, επιβαρύνουν τον προμηθευτή.

Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 4-ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η ανάθεση των Υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί στις εν λόγω πόλεις σύμφωνα με την εν λόγω πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Η ολοκλήρωση των υπηρεσιών θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός τριάντα ημερών από την ανάθεση της Υπηρεσίας.

ΑΡΘΡΟ 5-ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους και τις απαιτήσεις που αναγράφονται στην σύμβαση, σε αντίθετη περίπτωση επιβάλλονται οι ανάλογες κυρώσεις.

Σε περίπτωση καθυστέρησης με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με το ν. 4412/8.8.2016 (ΦΕΚ 147/Α/8.8.2016).

ΑΡΘΡΟ 6-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνο εγγράφως κατόπιν έγγραφης συναίνεσης και των δύο συμβαλλομένων σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 132 του Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 7-ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Ο Προμηθευτής δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του που απορρέουν από αυτή τη Σύμβαση σε οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, χωρίς την σύμφωνη γνώμη του Αγοραστή που παρέχεται μόνο εγγράφως.

ΑΡΘΡΟ 8-ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Ανάδοχος και το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου θα προσπαθούν να ρυθμίζουν καλόπιστα όποια διαφορά τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Επί διαφωνίας, η διαφορά θα λύνεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια της Αρκαδίας, σύμφωνα με την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό. Δεν αποκλείεται όμως, για ορισμένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί στα Δικαστήρια, σε διαιτησία, σύμφωνα πάντα με την Ελληνική Νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα Ελληνικά Δικαστήρια, κατά τα οριζόμενα στην παραπάνω παράγραφο.

Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα ίσης αξίας και έλαβε το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου δύο (2) και ένα (1) ο Προμηθευτής.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
 Ο Αντιπρύτανης
 Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

Για την Εταιρεία

Καθηγητής Γεώργιος Π. Λέπουρας

Ευαγγελόπουλος Κωνσταντίνος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι : Η υπ. αριθμ. 10382/18-12-2018 -Τεχνική –Οικονομική Προσφορά



Προς :	ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Από :	ΚΩΣΤΑ ΕΥΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟ
Φορέας :	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	Εταιρεία:	TECHNOLINE SOLUTIONS A.E.
Ταχ. Δ/ση :	ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 28 & ΚΑΡΥΩΤΑΚΗ	Τηλέφωνο:	2310 543910
Τ.Κ.:	22100 ΤΡΙΠΟΛΗ	Fax:	2310 537672
Τηλέφωνο:	2710 230.009	E-mail:	kae@technolinesolutions.gr
Ημερομηνία:	18.12.2018	Σελίδες:	
ΘΕΜΑ :	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ		

Αρ. Προσφοράς 0118122018

ΘΕΜΑ: «Προμήθεια, τοποθέτηση, παραμετροποίηση και συντήρηση τηλεφωνικών κέντρων (Κόρινθος, Τρίπολη - Οικονομικών Επιστημών, Σπάρτη, Καλαμάτα - 4 τηλεφωνικά κέντρα και 114 τηλεφωνικές συσκευές)».

ΣΧΕΤ.: Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με Αρ.Πρωτ.: 10253/13.12.2018

Αξιότιμοι Κύριοι,

Με την σχετική μας επιστολή θα θέλαμε να σας υποβάλουμε την Οικονομική Προσφορά μας για τη «Προμήθεια, τοποθέτηση, παραμετροποίηση και συντήρηση τηλεφωνικών κέντρων (Κόρινθος, Τρίπολη - Οικονομικών Επιστημών, Σπάρτη, Καλαμάτα - 4 τηλεφωνικά κέντρα και 114 τηλεφωνικές συσκευές)».

Η παρούσα περιλαμβάνει:

➤ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η προσφορά μας καλύπτει όλες τις τεχνικές προδιαγραφές και ανάγκες όπως αυτές αναφέρονται στη Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με Αρ.Πρωτ.10253/13.12.2018

Ευχαριστούμε θερμά για την ευκαιρία που μας δώσατε να συνεργασθούμε μαζί σας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνηση ή συμπληρωματική επεξήγηση.

Με εκτίμηση για την
Technoline Solutions A.E.
TECHNOLINE SOLUTIONS A.E.
ΑΝΩΤΕΡΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΚΟΜΜΥΝΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
 ΕΜΠΟΡΙΑ - ΤΗΛΕΚΟΜΜΥΝΩΝ - ΧΑΛΚΟΥ
 ΣΑΡΑΝΤΕΡΩΤΩΝ 12 - ΤΗΛ. 2310 513223
 Τ.Κ. 56234 - ΕΥΡΩΣΤΑΣ - ΠΕΙΣΙΑΔΟΝΙΚΗ
 ΑΦ.Π. 095754662 - ΔΟΥ ΔΕΣ ΠΕΤΡΙΝΙΚΗΣ
Κων. Ευαγγελοπουλος
 Πρόεδρος και Δ. Σύμβουλος



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Κ.Α.Ε.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ Κ.Α.Ε.	ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. 24%	Φ.Π.Α. 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ Φ.Π.Α. 24%
Κ.Α.Ε. 0884	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	11.500,00 €	2.760,00 €	14.260,00 €
Κ.Α.Ε. 1436	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	7.900,00 €	1.896,00 €	9.796,00 €
ΣΥΝΟΛΟ		19.400,00 €	4.656,00 €	24.056,00 €

- Η Συνολική Τιμή χωρίς τον Φ.Π.Α. 24% είναι: «Δέκα εννέα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ και μηδέν λεπτά» (19.400,00€)
- Η Συνολική Τιμή με τον Φ.Π.Α. 24% είναι: «Είκοσι τέσσερις χιλιάδες πενήντα έξι ευρώ και μηδέν λεπτά» (24.056,00€)

Στις παραπάνω τιμές περιλαμβάνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις όπως ο νόμος και η ανακοίνωση ορίζει, όλα τα μεταφορικά έξοδα καθώς και όποια έξοδα τυχόν απαιτηθούν.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

- Τρόπος Πληρωμής: Σύμφωνα με την πολιτική πληρωμών του Πανεπιστημίου
- Χρόνος Παράδοσης: Εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης
- Ισχύς Προσφοράς: Εκατόν είκοσι (120) ημέρες από την επομένη της ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών.
- Εγγύηση: Ένα (1) έτος.

TECHNOLINE SOLUTIONS A.E.
 ΑΘΗΝΩΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ
 ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ
 ΣΑΡΑΝΤΑΡΕΙΟΥ 12 ΤΗΛ. 2310 513223
 Τ.Κ. 562 24 ΕΥΣΣΗΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
 ΑΦΜ 408755466 - ΔΟΥ ΟΛΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
 Μ.Α.Ρ. 40741629/06/01/12



Προς :	ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Από :	ΚΩΣΤΑ ΕΥΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟ
Φορέας :	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	Εταιρεία:	TECHNOLINE SOLUTIONS A.E.
Ταχ. Δ/ση :	ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 28 & ΚΑΡΥΩΤΑΚΗ	Τηλέφωνο:	2310 543910
Τ.Κ.:	22100 ΤΡΙΠΟΛΗ	Fax:	2310 537672
Τηλέφωνο:	2710.230.009	E-mail:	kae@technolinesolutions.gr
Ημερομηνία:	18.12.2018	Σελίδες:	
ΘΕΜΑ :	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ		

Αρ. Προσφοράς 0118122018

ΘΕΜΑ: «Προμήθεια, τοποθέτηση, παραμετροποίηση και συντήρηση τηλεφωνικών κέντρων (Κόρινθος, Τρίπολη - Οικονομικών Επιστημών, Σπάρτη, Καλαμάτα - 4 τηλεφωνικά κέντρα και 114 τηλεφωνικές συσκευές)».

ΣΧΕΤ.: Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με Αρ.Πρωτ.: 10253/13.12.2018

Αξιότιμοι Κύριοι,

Με την σχετική μας επιστολή θα θέλαμε να σας υποβάλουμε την Τεχνική Προσφορά μας για τη «Προμήθεια, τοποθέτηση, παραμετροποίηση και συντήρηση τηλεφωνικών κέντρων (Κόρινθος, Τρίπολη - Οικονομικών Επιστημών, Σπάρτη, Καλαμάτα - 4 τηλεφωνικά κέντρα και 114 τηλεφωνικές συσκευές)».

Η παρούσα περιλαμβάνει:

- > ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
- > ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ- ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
- > ΤΕΧΝΙΚΑ ΦΥΛΛΑΔΙΑ

Η προσφορά μας καλύπτει όλες τις τεχνικές προδιαγραφές και ανάγκες όπως αυτές αναφέρονται στη Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με Αρ.Πρωτ.10253/13.12.2018

Ευχαριστούμε θερμά για την ευκαιρία που μας δώσατε να συνεργασθούμε μαζί σας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπληρωματική επεξήγηση.

Με εκτίμηση για την
Technoline Solutions A.E.
 TECHNOLINE SOLUTIONS A.E.
ΑΝΩΤΕΡΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΕΣΦΡΟΤΩΝ
 ΕΜΠΟΡΙΚΗ-ΠΡΟΙΕΚΤΗΚΗ/ΚΑΤΑΚΤΗΤΙΚΗΣ ΨΗΛΟΤΕΧΝΙΑΣ
 ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟΥ 12, Τ.Κ. 2310513223
 Τ.Κ. 56224-ΕΤΟΣΜΟΥ, ΒΕΥΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
 ΑΦΜ 990755166-ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Κων. Ευαγγελόπουλος
 Πρόεδρος και Δ. Σύμβουλος



ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

«Προμήθεια, τοποθέτηση, παραμετροποίηση και συντήρηση τηλεφωνικών κέντρων (Κόρινθος, Τρίπολη - Οικονομικών Επιστημών, Σπάρτη, Καλαμάτα - 4 τηλεφωνικά κέντρα και 114 τηλεφωνικές συσκευές). CPV: 32429000-6 Εξοπλισμός Δικτύου Τηλεφωνίας.

Γενική Περιγραφή

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου διαθέτει κτίρια σε πέντε πόλεις της Περιφέρειας Πελοποννήσου. Στην παρούσα φάση τα κτίρια καλύπτονται με τηλεφωνικά κέντρα που έχουν εγκατασταθεί σε διαφορετικές φάσεις και με διαφορετικές τεχνολογίες. Τα νεότερα τηλεφωνικά κέντρα είναι 2 τηλεφωνικά κέντρα OmnicxOfficeAlcatel. Το Πανεπιστήμιο επιθυμεί την αντικατάσταση παλαιότερων τηλεφωνικών με νέα, τα οποία για λόγους μείωσης κόστους συντήρησης θα δέχονται ανταλλακτικά συμβατά με τα τηλεφωνικά κέντρα OmnicxOfficeAlcatel. Ο ανάδοχος θα αναλάβει την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και συντήρηση για ένα (1) έτος από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής των τηλεφωνικών κέντρων. Η συντήρηση θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

ΑΠΑΙΤΗΣΗ:

- Την αποκατάσταση βλαβών και συντήρηση των τηλεφωνικών κέντρων που θα εγκατασταθούν, είτε μέσω απομακρυσμένης διαχείρισης (remotesupport), είτε με μετάβαση τεχνικού στο χώρο του πελάτη (on sitesupport). Συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών που θα απαιτηθούν και τα οποία θα παρέχονται δωρεάν. Στη συντήρηση δεν περιλαμβάνονται οι τηλεφωνικές συσκευές οι οποίες καλύπτονται από τη συνήθη εγγύηση κατασκευαστή.
- Τη δωρεάν εξυπηρέτηση αιτημάτων αλλαγής του προγραμματισμού και παραμετροποίησης των τηλεφωνικών κέντρων ή άλλων συναφών εργασιών αυτού, εφόσον αυτές μπορούν να παρασχεθούν απομακρυσμένα, ή μέχρι 3 επιτόπιων επισκέψεων τεχνικού ανά τηλεφωνικό κέντρο. Στα παραπάνω δεν περιλαμβάνεται το κόστος πιθανών πρόσθετων υλικών ή νέων αδειών λογισμικού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: ΣΥΜΦΩΝΟΥΜΕ

ΑΠΑΙΤΗΣΗ:

Η υπηρεσία συντήρησης θα παρέχεται εργάσιμες ημέρες και ώρες, έπειτα από αίτημα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου το οποίο θα υποβάλλεται είτε τηλεφωνικά είτε με άλλο ηλεκτρονικό μέσο, όπως θα συμφωνηθεί με τον ανάδοχο. Ο ανάδοχος θα πρέπει να δεσμευτεί τουλάχιστον σε απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: ΣΥΜΦΩΝΟΥΜΕ

Handwritten signature 2