



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 28 & ΚΑΡΥΩΤΑΚΗ
22100 ΤΡΙΠΟΛΗ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ: [HTTP://WWW.UOP.GR](http://www.uop.gr)

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ &
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Τηλέφωνο: 2710372111 , Fax: 2710 372108
Πληροφορίες: Τσώκου Βασιλική
Καλογεροπούλου Θεοδώρα
e-mail: vtsokou@uop.gr, dkalog@uop.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Τρίπολη: 11/04/2017
Αρ. πρωτ.: 2081

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΚΑΙ
ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΜΕ
ΤΡΙΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

Σήμερα την **11η** του μηνός **Απριλίου** του έτους **2017**, ημέρα **Τρίτη**, οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. το **Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**, το οποίο εδρεύει στην Τρίπολη, στην οδό Ερυθρού Σταυρού 28 & Καρυωτάκη, Τ.Κ. 22100, με Α.Φ.Μ.: 099727226, Δ.Ο.Υ. Τρίπολης, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον Αναπληρωτή Πρύτανη Οικονομικής Διαχείρισης & Νέων Τεχνολογιών Αν. Καθηγητή Νικήτα-Σπύρο Κ. Κουτσούκη (δυνάμει του ΦΕΚ 4186/27-12-2016) και το οποίο θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» και
2. η εταιρεία με την επωνυμία «**Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία**» και διακριτικό τίτλο «**Uni Systems Α.Ε.**», που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671, με Α.Φ.Μ.: 094029552, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τους **κ.κ. Λουμάκη Ιωάννη**, Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο και **Καλογρίδη Ευστράτιο**, Διευθυντή Επιχειρησιακής Μονάδας Δημοσίου, και η οποία θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**»

λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016 τ.Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
2. Τον Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/27-11-1995 τ.Α') περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους κ.α., όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/17-8-2010 τ.Α') «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη»
3. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/13-7-2010 τ.Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»

4. Τον Ν. 4013/2011, άρθρο 4 παρ. 3 «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων-Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πρωτεύτικός κώδικας)-Προπρωτεύτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
5. Τον Ν. 4250/2014 (Φ.Ε.Κ. 74/26-3-2014 τ. Α΄) «Διοικητικές Απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α΄161) και λοιπές ρυθμίσεις».
6. Την υπ' αριθμ. 16/13.12.2016 Απόφαση της Συγκλήτου (ΑΔΑ:6ΩΦΒ469Β7Δ-2ΒΝ) περί Έγκρισης Δαπάνης για τη σύναψη σύμβασης με την εταιρεία με την επωνυμία «UniSystems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία» και διακριτικό τίτλο «UniSystems Α.Ε.», για τη Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και υποσυστήματος διασύνδεσης ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου με τρία συστήματα **για το έτος 2017** (cpv:72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού).
7. Την υπ' αριθμ. 4/28-02-2017 Απόφαση της Συγκλήτου (ΑΔΑ:ΩΒΩΜ469Β7Δ-Ν6Η) περί Έγκρισης Δαπάνης για τη σύναψη σύμβασης με την εταιρεία με την επωνυμία «UniSystems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία» και διακριτικό τίτλο «UniSystems Α.Ε.», για τη Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και υποσυστήματος διασύνδεσης ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου με τρία συστήματα για το έτος 2018 - **(Α΄ εξάμηνο 2018)**(cpv:72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού).
8. Την υπ. Αριθμ. 873/20-02-2017 Προέγκριση Ανάλυσης Υποχρέωσης για το έτος 2018 (Α΄ εξάμηνο του 2018). (ΑΔΑ: 67ΡΤ469Β7Δ-Κ6Ε).
9. Την με αριθμ. Πρωτ. 1005/24-02-2017 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ:6Σ09469Β7Δ-ΔΨ9) που καταχωρήθηκε με α/α. 80-24/02/2017 στο βιβλίο εγκρίσεων και πληρωμών του οικονομικού Έτους 2017 συνολικού ποσού **χιλίων εκατόν δεκάξι ευρώ (1.116,00€)**.
10. Το γεγονός ότι η αναφερόμενη εταιρεία με το από 09/11/2016 έγγραφό της βεβαιώνει ότι είναι η κατασκευάστρια εταιρεία και ως εκ τούτου η μοναδική πάροχος της συντήρησης και ενημέρωσης της εν λόγω εφαρμογής.

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1 - ΟΡΙΣΜΟΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ : κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη εφαρμογή είτε ως **(ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)** μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ :αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** έχει προμηθευτεί **ΠΕΛΑΤΗ** άδεια χρήσης από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, όπως αυτά αναλυτικά αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

ΕΡΓΟ : είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** στον **ΠΕΛΑΤΗ**, για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας

ΣΥΜΒΑΣΗ : η παρούσα συμφωνία μεταξύ «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» και «**ΠΕΛΑΤΗ**» για την εκτέλεση του Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ : είναι τα ακόλουθα παραρτήματα της παρούσας τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και ενιαίο σύνολο:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	-	"ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	-	"ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	-	"ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ	-	"ΌΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε	-	"ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

Όροι οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση και δεν περιγράφονται στους Ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

2.1. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει και ο ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ αναλαμβάνει, υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης, να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στον ΠΕΛΑΤΗ άδεια χρήσης.

Ειδικότερα, ο ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ αναλαμβάνει:

- Να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ που είναι οι ελάχιστες αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α και σύμφωνα με τους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.
- Να παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες και εφόσον αυτές προβλέπονται σύμφωνα με τους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ. Οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία (π.χ. ενδεικτικά παραμετροποίηση, εκπαίδευση, έλεγχο και αποκατάσταση μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.α.) που δεν αναφέρεται ρητώς στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ, δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης και δύναται να παρασχεθεί μόνον βάσει ειδικής – χωριστής συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών και με τίμημα βάση του επισήμου Τιμοκαταλόγου Παροχής Υπηρεσιών του ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ, ο οποίος παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ της παρούσας.

2.2. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, με τον όρο **συντήρηση – τεχνική υποστήριξη** νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

- α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).
- β) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του ΠΕΛΑΤΗ. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:
 - Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:

- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
 - Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.
- Υποστήριξη μέσω e-mail
 - Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ. λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίησης λογισμικού κ.λπ.) που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας και μπορούν να παρέχονται με πρόσθετη χρέωση βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, ο οποίος παρατίθεται στο Παράρτημα Γ της παρούσας.
- γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο ΠΕΛΑΤΗΣ λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του ΠΕΛΑΤΗ.
- δ) Η επιτόπια (on site) τεχνική υποστήριξη του ΠΕΛΑΤΗ στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, ελέγχου και αποκατάστασης μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες εφόσον αυτές προβλέπονται στους όρους του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον ΠΕΛΑΤΗ δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται η διάρκεια της υπηρεσίας αυτής.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση αρχεται από την **11/04/2017** και λήγει την **30/06/2018**.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

4.1 Το συνολικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **χιλίων τρακοσίων πενήντα ευρώ (1.350,00€) μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.**, ήτοι χίλια εξακόσια εβδομήντα τέσσερα ευρώ (1.674,00€) με Φ.Π.Α., που θα ισχύει τη στιγμή εκδόσεως του τιμολογίου, ο οποίος βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ.

Η Ανωτέρω δαπάνη βαρύνει τον ΚΑΕ 0439, CPV : 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης Λογισμικού.

Η συνολική αμοιβή του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** αναλύεται στα επιμέρους τιμήματα που αφορούν:

- Αμοιβή για κάθε καλυπτόμενη από τις στην παρούσα προβλεπόμενες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α .
- Αμοιβή για κάθε πρόσθετη προσφερόμενη υπηρεσία την οποία έχει επιλέξει ο ΠΕΛΑΤΗΣ και αναλύεται στο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ της παρούσας.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα είναι δίκαιο, εύλογο, καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της παρούσας.

4.2 Η ως άνω αμοιβή θα τιμολογηθεί από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και θα καταβληθεί από τον **ΠΕΛΑΤΗ** σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ**. Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος, τότε ο οφειλέτης καθίσταται υπερίμερος άνευ οχλήσεως και το οφειλόμενο ποσό προσαυξάνεται μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή του με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ**5.1.ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**

1. Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** ευθύνεται απέναντι στον **ΠΕΛΑΤΗ** για την καλή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η ευθύνη του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στον **ΠΕΛΑΤΗ** από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.
2. Επίσης, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.
3. Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 5 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του **ΠΕΛΑΤΗ** ορίζεται εντός 48 ωρών από τη λήψη της κλήσης.
4. Στην περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση δεν προβλέπει πρόσθετες υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δύναται να παρέχει τις υπηρεσίες αυτές με χρηματική επιβάρυνση του **ΠΕΛΑΤΗ**, η οποία ισούται με την τιμή που ορίζεται από τον ισχύοντα κατά την στιγμή της παροχής της υπηρεσίας Τιμοκατάλογο Παροχής Υπηρεσιών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.
5. Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών εκτός Αθηνών, τα έξοδα μετάβασης του τεχνικού του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** προς τον τόπο εγκαταστάσεως της εφαρμογής, διαμονής και επιστροφής στην έδρα του, δεν συμπεριλαμβάνονται στο τίμημα της παρούσας και βαρύνουν αποκλειστικά τον **ΠΕΛΑΤΗ**.
6. Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων.

5.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**:
 - α) τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση.
 - β) το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του **ΠΕΛΑΤΗ** θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,

- γ) το προσωπικό του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό του, ο οποίος να είναι παρών κάθε φορά που το τεχνικό προσωπικό του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** πραγματοποιεί εργασίες στις εγκαταστάσεις του (είτε επιτόπου είτε με απομακρυσμένη σύνδεση – Remote Access), ώστε να του παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί.
2. Η παροχή υπηρεσιών από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο προσωπικό του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** προς τον **ΠΕΛΑΤΗ**, για την επέμβαση τρίτων.
3. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Σε αντίθετη περίπτωση ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.
4. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (backup).

ΑΡΘΡΟ 6 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** αναλαμβάνει να τηρεί τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από τον Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

7.1. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής “Εμπιστευτικές Πληροφορίες”) του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

7.2. Το παρόν Άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας. Έκαστος εκ των αντισυμβαλλομένων, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα Σύμβαση, μπορεί σε περίπτωση παραβίασεως του παρόντος Άρθρου να καταγγείλει την παρούσα αμέσως και αζημίως.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι συμβαλλόμενοι δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους, εκτός και αν πρόκειται στην περίπτωση του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** για εταιρεία του ιδίου ομίλου.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Συμφωνείται ρητά ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβληθεί η αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας ή λύσης παρασχεθείσες Υπηρεσίες Συντήρησης.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος της παρούσας Σύμβασης

ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

12.1. Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεών του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται επαρκώς.

12.2 Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται εντός (5) ημερών από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών, άλλως θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

12.3. Ειδικότερα, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας από οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, ανωτέρα βία, κυβερνητικές πράξεις ή αποφάσεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής αρχής, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες,

καταρρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποπομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους. Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

12.4. Η εκτέλεση των υποχρεώσεων θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της Σύμβασης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΕΣΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ - ΠΕΛΑΤΗ

Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις και δικαιώματα αποκλειστικά μεταξύ **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και **ΠΕΛΑΤΗ** και ουδεμία σχέση δημιουργείται μεταξύ του τελευταίου και προμηθευτών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, οι οποίοι και συνδέονται συμβατικά μόνον με τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση αυτής της Σύμβασης. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Τρίπολης .

ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα γίνεται εγγράφως ή μέσω φαξ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι διευθύνσεις επικοινωνίας των αρμόδιων για την εκτέλεση της παρούσας, παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε**.

ΑΡΘΡΟ 16 – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

16.1. Το Άρθρο 4 επιβιώνει της λύσης ή της λήξης της παρούσας Σύμβασης.

16.2. Οι επικεφαλίδες των όρων της παρούσας έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για την διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τις διατάξεις της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από τις διατάξεις της.

16.3. Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή οι εναπομείνουσες συμφωνίες και διατάξεις παραμένουν σε ισχύ και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον οικονομικό σκοπό της παρούσας και την αληθή βούληση των Συμβαλλομένων.

16.4. Η παρούσα Σύμβαση μαζί με τα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ** της αποτέλεσε αντικείμενο διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που είχαν το δικαίωμα και την εξουσία, και κάθε διάταξη έχει συμφωνηθεί και αποτελεί την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ τους, υπερισχύει δε οποιωνδήποτε και όλων των προηγούμενων συμφωνιών, κατανοήσεων και επικοινωνιών, που έγιναν είτε γραπτώς ή προφορικώς μεταξύ τους και σε σχέση με τους σκοπούς και το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

16.5. Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη απάντησης σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από συγκεκριμένη ή άλλη μεταγενέστερη παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας, όλοι οι όροι της οποίας θεωρούνται ουσιώδεις.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε τρία (3) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών και στη συνέχεια έλαβαν ο μεν **ΠΕΛΑΤΗΣ** δύο (2) πρωτότυπα ο δε **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** ένα (1) πρωτότυπο.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

**Για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
Ο Αν. Πρύτανης
Οικονομικής Διαχείρισης &
Νέων Τεχνολογιών**

**Για την Εταιρεία
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Λουμάκης**

Αν. Καθηγητής Νικήτας-Σπύρος Κ. Κουτσούκης

**Δ/ντής Επιχειρησιακής Μονάδας Δημοσίου
Ευστράτιος Καλογρίδης**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"

Τα ακόλουθα ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (MODULES) εντάσσονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ :

Α/Α	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)
1.	Q - Prime / Protocol Management SN : 150910127211271

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

Τύπος	:	Standard
Ωράριο Υποστήριξης	:	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00
Επιτρεπτός Αριθμός Τηλεφωνικών Κλήσεων στο Κέντρο Κλήσεων του «ΑΝΑΔΟΧΟΥ»	:	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	:	Εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών
Επίσκεψη Συμβούλου στο Χώρο του «ΠΕΛΑΤΗ»	:	Εάν προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ". Διαφορετικά με χρέωση βάση τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών (επισυνάπτεται)

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

Προληπτική (Preventive) Συντήρηση : αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.

Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση: αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

A. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Η **Προληπτική Συντήρηση** των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Περιοδικό έλεγχο καλής λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού και της βάσης δεδομένων (μία φορά το χρόνο).
2. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,
3. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωσή του.
4. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό ώστε να καθίσταται συμβατό με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο Λογισμικό ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** υποχρεούται να ενημερώσει για τη διάθεσή του στον ftp server του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Μετά από αίτημα του **ΠΕΛΑΤΗ** και εφόσον ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα του **ΠΕΛΑΤΗ**. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό του **ΠΕΛΑΤΗ** με τηλεφωνική υποστήριξη από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δεν είναι εις θέση να εγκαταστήσει τη νέα έκδοση, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού στο χώρο του **ΠΕΛΑΤΗ**, χρεώνοντας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.

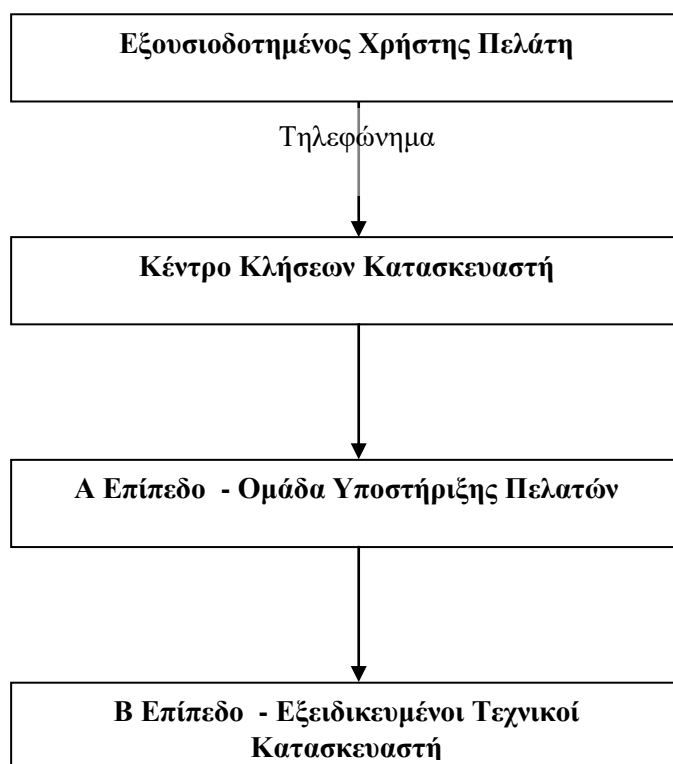
B. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή του **ΠΕΛΑΤΗ** αρχεία πληροφοριών των

Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει ο ΠΕΛΑΤΗΣ υπό την προϋπόθεση ότι:

- i) ο ΠΕΛΑΤΗΣ λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων
- ii) τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του ΠΕΛΑΤΗ λειτουργούν κανονικά

Γ. Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)



Διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του ΠΕΛΑΤΗ ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ (Help-Desk).
- Ο/Η Τεχνικός του ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με τον ΠΕΛΑΤΗ το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Δ. Διαδικασία Χρήσης Modem ή Απομακρυσμένης επικοινωνίας μέσω του Internet (Remote Access Diagnosis & Support)

1. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να φροντίσει για την σύνδεση του Server, που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή κάποιου Client PC με πρόσβαση στον εν λόγω Server, με ένα Modem σύγχρονο, δικής του επιλογής ή της δυνατότητας να υπάρχει σύνδεση στο Internet, εφόσον η πρόσβαση θα γίνει μέσω του Internet. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ).
2. Μπορεί να απαιτείται η εγκατάσταση ενός ειδικού εργαλείου λογισμικού (Software) στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί το Modem. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ).

3. Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης επικοινωνίας για λόγους διάγνωσης προβλήματος εξ αποστάσεως, και μετά από εξουσιοδότηση τεχνικού υπεύθυνου του **ΠΕΛΑΤΗ**, γίνεται έναρξη της διαδικασίας συνδέσεως του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** με τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.
4. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ**, για λόγους διαφάνειας και ασφάλειας, υποχρεούται καθ' όλη την διάρκεια της σύνδεσης να ελέγχει συνεχώς τις εργασίες, που εκτελούνται από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** στο σύστημά του.
5. Η διασφάλιση της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **ΠΕΛΑΤΗ**. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δηλώνει ότι, σε περίπτωση διαρροής ή καταστροφής πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.

Ε. Ειδικό Όροι

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον του **ΠΕΛΑΤΗ**, λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ από μη εξουσιοδοτημένο από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** προσωπικό, εκτός και αν αυτές οι υπηρεσίες αναφέρονται ρητά στις Πρόσθετες Υπηρεσίες του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**.
- Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και τα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ** της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"**1. Πρόσθετες Υπηρεσίες**

Οι ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες εντάσσονται στην παρούσα Σύμβαση:

Α/Α	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.
1.	Δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης ή ανάπτυξης πρόσθετου λογισμικού	0,00 €

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.	ΩΡΑΡΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΟΡΟΙ ΧΡΕΩΣΗΣ
1.	CONS	65,00 €	Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 17:00	Το τίμημα είναι ανά ώρα απασχόλησης. Ελάχιστη χρέωση δύο (2) ώρες απασχόλησης στον ΠΕΛΑΤΗ

2. Περιγραφή Πρόσθετων Υπηρεσιών

Οι διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες, που δύναται να παρέχει ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** βάσει της ανάλογης χρέωσης, περιγράφονται ακολούθως:

CONS : Παρουσία συμβούλου στα γραφεία του **ΠΕΛΑΤΗ** για συμβουλευτικές και για υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, μετά από έγγραφο αίτημα του **ΠΕΛΑΤΗ** και σε χρόνο και για διάστημα, που συμφωνείται από κοινού μεταξύ **ΠΕΛΑΤΗ** και **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Η χρέωση θα γίνεται σε ωριαία βάση. Ως ελάχιστη χρέωση ορίζονται οι δύο (2) ώρες παρουσίας στο χώρο του **ΠΕΛΑΤΗ**.

Για τις εκτός λεκανοπεδίου ΑΤΤΙΚΗΣ επισκέψεις ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** επιβαρύνεται με τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – "ΌΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και καταβληθεί από τον **ΠΕΛΑΤΗ** ως εξής:

1. Όροι Τιμολόγησης

Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** εκδίδει το αναλογούν Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών για τις δεδουλευμένες υπηρεσίες τον Σεπτέμβριο 2017 - Δεκέμβριο 2017 και Ιούνιο 2018.

Πρόσθετες υπηρεσίες, οι οποίες θα παρέχονται σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**, θα τιμολογηθούν απολογιστικά με την ολοκλήρωσή τους στο τέλος κάθε τριμήνου ή εξαμήνου και σύμφωνα με το τίμημα, που παρατίθεται στο παραπάνω παράρτημα.

2. Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον **ΠΕΛΑΤΗ** εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον **ΠΕΛΑΤΗ** με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών και ύστερα από τον έλεγχό τους από την αρμόδια υπηρεσία του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

Πελάτης

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥ ΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνη Σύμβασης	Τσόκου Βασιλική Ασπρούδη Παρασκευή	2710-372111 27410-74999 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ)	vtsokou@uop.gr pasproudi@uop.gr
Υπεύθυνη Λογιστηρίου	Παπαηλίου Παρασκευή	2710-372118 2710-372108 (F)	papail@uop.gr

Κατασκευαστής

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥ ΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνος Σύμβασης / Τιμολόγησης	Ψαρρού Ειρήνη	Q – Prime Account Manager	211 - 9991835 211 - 9991836 (F)	PsarrouE@unisystems.gr
Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης	Σαμαρά Θεοδώρα	Υπεύθυνος Υποστήριξης Εφαρμογών Q - Prime	211 - 99911725 211 - 9991836 (F)	SamaraT@unisystems.gr
Κέντρο κλήσεων (Help- Desk)	Αγγελογιαννάκη Δήμητρα	Γραμματεία help desk	211 - 9991825 211 - 9991836 (F)	AggelogiannakiD@unisystems.g r