

Θέση Εργασίας στην IpHost.net - Technical Support Department

Η εταιρία παροχής υπηρεσιών Datacenter **IpHost.net** ξεκίνησε πριν 15+ χρόνια και σήμερα διαχειρίζεται χιλιάδες πελάτες σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Θέση εργασίας: Technical Support Department

Καθήκοντα:

- Ολοκληρωμένη και έγκαιρη διαχείριση αιτημάτων πελατών μέσω συστήματος ticketing και τηλεφωνικών κλήσεων
- Monitoring κατάστασης συστημάτων και δικτύων
- Επίλυση τεχνικών θεμάτων

Προσόντα:

- Γνώση του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών web hosting (web server, DNS server, email server κλπ)
- Εμπειρία και εξοικείωση σε centos ή οποιοδήποτε linux περιβάλλον
- Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (γραπτά και προφορικά)
- Άριστη τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία

Επιθυμητά επιπλέον προσόντα:

- Εμπειρία και εξοικείωση σε πλατφόρμες Virtualization
- Γνώσεις λειτουργιών cpanel και plesk

Παροχές:

- Εκπαίδευση και ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης
- Ευχάριστο και δυναμικό περιβάλλον εργασίας
- Πακέτο αποδοχών ανάλογο των προσόντων

Αποστολή βιογραφικών στην ηλεκτρονική διεύθυνση jobs@iphost.gr, κωδικός θέσης SUP0819E