



19SYMV006120144 2019-12-30

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 28 & ΚΑΡΥΩΤΑΚΗ

22100 ΤΡΙΠΟΛΗ -ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ: [HTTP://WWW.UOP.GR](http://www.uop.gr)

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ &

Τρίπολη, 30/12/2019

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Αρ. πρωτ. 14176

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Τηλέφωνο: 2710372111 , Fax: 2710 372108

Πληροφορίες: Τσώκου Βασιλική

e-mail: vtsokou@uop.gr

### ΣΥΜΒΑΣΗ

Συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού για τις εφαρμογές του πρώην ΤΕΙ Πελοποννήσου και του πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος.

Στην Τρίπολη σήμερα στις 30/12/2019, ημέρα Δευτέρα, μεταξύ:

Α. Του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το οποίο εδρεύει στην Τρίπολη, στην οδό Ερυθρού Σταυρού 28 & Καρυωτάκη, Τ.Κ. 22100, με Α.Φ.Μ.: 099727226, Δ.Ο.Υ. Τρίπολης, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον Αντιπρότανη Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Καθηγητή Γεώργιο Π. Λέπουρα (δυνάμει του ΦΕΚ Τεύχους Β' 4835/29-12-2017) και το οποίο θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «Πελάτης», και

Β. Της Εταιρείας με την επωνυμία OPEN TECHNOLOGY SERVICES A.E.-OTS A.E., ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ A.E., ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ με ΑΦΜ 095372259, ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, Μοναστηρίου 125, ΤΚ. 54627, Θεσσαλονίκη με νόμιμο εκπρόσωπο τον κύριο Γεώργιο Αντώνιο Λουρίδα, στο εξής αποκαλούμενη "Εταιρεία"

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Το ΠΔ 70/2013 «Ίδρυση Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, Σχολών και Τμημάτων αυτού», όπως ισχύει σήμερα.
2. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016 τ.Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
3. Τον Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/27-11-1995 τ.Α') περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους κ.α., όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/17-8-2010 τ.Α') «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη»

4. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/13-7-2010 τ.Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικήτων οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
  5. Το υπ' αριθμ. 647/6-12-2017 ΦΕΚ- Τ.Υ.Ο.Δ.Δ. Διαπιστωτική πράξη εκλογής Πρύτανη και τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
  6. Το ΦΕΚ Τεύχος Β' 4835/29-12-2017 περί Μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στους Αντιπρυτάνεις του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, καθορισμός σειράς αναπλήρωσης του Πρύτανη και καθορισμός τομέα ευθύνης και επιμέρους αρμοδιοτήτων Αντιπρυτάνεων.
  7. Το Ν.4610/τ.Α'/ 70/7-5-2019 «Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι, πρόσβαση στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις».
  8. Το υπ' αριθμ. 13317/13-12-2019 Αίτημα Προέγκρισης Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ:19REQ006040971) για το οικονομικό έτος 2020.
  9. Τον υπ' αριθμ. 13515/17-12-2019 φάκελο που περιλαμβάνει την Οικονομική Προσφορά της εταιρείας και τα δικαιολογητικά κατακύρωσης
  10. Την υπ' αριθμ. 13935/19-12-2019 Βεβαίωση αποκλειστικότητας της εταιρείας OTS Α.Ε.
  11. Την υπ' αριθμ. 9/17-12-2019 Απόφαση Συγκλήτου της 165ης Συνεδρίασης (ΑΔΑ: ΩΨΞΙ469Β7Δ-6ΝΥ και ΑΔΑΜ: 19REQ006066216) περί Έγκρισης σκοπιμότητας πραγματοποίησης Αιτήματος Προέγκρισης που αφορά εργασίες συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού του πρώην ΤΕΙ Πελοποννήσου και του πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος, για το οικονομικό έτος 2020
  12. Την υπ' αριθμ. 5/27-12-2019 (ΑΔΑ:Ω3ΞΡ469Β7Δ-Λ43 και ΑΔΑΜ:19ΑWRD006111867) Απόφαση της Συγκλήτου της 166ης Συνεδρίασης περί Έγκρισης σύναψης σύμβασης.
- συμφωνήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα κάτωθι:

## **ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

### **ΑΡΘΡΟ 1-ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Με την παρούσα σύμβαση ο Προμηθευτής αναλαμβάνει τη συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού για τις εφαρμογές του πρώην ΤΕΙ Πελοποννήσου και του πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος. Συγκεκριμένα για το πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος η υποστήριξη αφορά στο κομμάτι των δεδομένων που θα ενσωματωθεί στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου. Οι εργασίες περιγράφονται παρακάτω:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ
<b>ΠΡΩΗΝ ΤΕΙ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ</b>					
1	Οικονομική Διαχείριση με επτά (7) άδειες χρήσης	Ωρα	70 ώρες	50	3.500, 00
2	Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων με οχτώ (8) άδειες	Ωρα	54 ώρες	50	2.700, 00
3	Πρόγραμμα Δημοσίευσης στη Διαύγεια με μία (1) άδεια χρήσης	Ωρα	10 ώρες	50	500,00
4	Διαχείριση Αιτημάτων Δαπανών με δύο (2) άδειες χρήσης	Ωρα	20 ώρες	50	1.000, 00
				Σύνολο	7.700, 00
				ΦΠΑ 24%	1.848,00
				<b>Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%</b>	<b>9.548,00</b>
<b>ΠΡΩΗΝ ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ</b>					
1	Οικονομική Διαχείριση με οχτώ (8) άδειες χρήσης	Ωρα	37 ώρες	50	1.850, 00
2	Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων με οχτώ (8) άδειες	Ωρα	27 ώρες	50	1.350,00

3	Πρόγραμμα Δημοσίευσης στη Διαύγεια με μία (1) άδεια χρήσης	Ωρα	5 ώρες	50	250,00
4	Διαχείριση Αιτημάτων Δαπανών με δύο (2) άδειες χρήσης	Ωρα	10 ώρες	50	500,00
				Σύνολο	3.950,00
				ΦΠΑ 24%	948,00
				<b>Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%</b>	<b>4.898,00</b>
				<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>14.446,00</b>

Η εν λόγω σύμβαση θα υλοποιηθεί με βάση τους όρους της παρούσας, που τη διέπουν οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και τα ισχύοντα σύμφωνα με τις διαδικασίες των αρμοδίων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

**ΑΡΘΡΟ 2 - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Ο προμηθευτής στα πλαίσια των εργασιών συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού λόγω της ενοποίησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου με το ΤΕΙ Πελοποννήσου και ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος είναι υποχρεωμένος να:

- παρέχει στον Πελάτη δωρεάν τις νέες εκδόσεις εφαρμογών
- υποστηρίζει τηλεφωνικά τον πελάτη, όσον αφορά τις τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα ( Δευτέρα έως Παρασκευή) από τις 8.30πμ έως και τις 16.00μμ.
- αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα
- παρέχει στον πελάτη τις υπηρεσίες πληροφορικής που θα τις ζητηθούν, εκπαίδευση, συμβουλευτικές κλπ. Το κόστος θα επιβαρύνει τον πελάτη βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου μειωμένο κατά 30%. Η σύμβαση περιλαμβάνει την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών πληροφορικής διάρκειας 100 ωρών για κάθε εκπαιδευτικό ίδρυμα που ενσωματώνεται στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου.
- παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω web) στον πελάτη, για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγράφων κλπ. Για το λόγο αυτό ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον πελάτη.
- παρέχει στον πελάτη, το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για το σκοπό αυτό [www.ots.gr](http://www.ots.gr) και [ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf](http://ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf)
- παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση του πελάτη της παρούσας σύμβασης, σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση
- τηρεί εχεμύθεια και σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με τον πελάτη.
- Η συντήρηση του λογισμικού να λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η Εταιρεία χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό της επιχείρησής του, το οποίο έχει τις αναγκαίες κάθε φορά προσβάσεις και αρμοδιότητες, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς, οι οποίοι κάθε φορά που αυτό συμβαίνει δεσμεύονται από υποχρεώσεις εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.
- εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης

Η εταιρεία δε φέρει καμία υποχρέωση προς τον πελάτη, εάν ο πελάτης:

- χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής
- χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS)
- αλλάξει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση της εταιρείας
- επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την εταιρεία
- δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (backup) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος
- δεν προφυλάσσει τα αρχεία των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security-Antivirus)
- Υπεύθυνος για τη λήψη backup είναι αποκλειστικά ο πελάτης. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να αναθέσει τη διαδικασία λήψης backup στην εταιρεία για λογαριασμό του, αυτό θα πρέπει να συμπεριληφθεί ρητά στη σύμβαση ως υπηρεσία με την κατάλληλη χρέωση και να ρυθμιστούν τα περαιτέρω αναγκαία.

## Εμπιστευτικότητα

Αμφότεροι τα μέρη οφείλουν να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή θα περιέλθουν σε γνώση τους στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την παρούσα και να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία.

Ο πελάτης κατά τη συνεργασία του με άλλες εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα δεσμεύεται να μη χορηγεί σε αυτούς πληροφορίες βασισμένες στην τεχνογνωσία της Εταιρείας ή εμπιστευτικά στοιχεία της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της. Σε περίπτωση αθέτησης από τον πελάτη της ως άνω υποχρέωσης του, η εταιρεία δικαιούται να απαιτήσει την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία για τους σκοπούς της παρούσας νοούνται οι οικονομικές, επιχειρηματικές, εταιρικές πληροφορίες και τα οικονομικά στοιχεία και δεδομένα που θα εκτεθούν και αφορούν την κύρια σύμβαση, συζητήσεις και συμφωνίες, καθώς και τη συνεργατική οργάνωση, οικονομική κατάσταση, εμπορική πολιτική, τιμολογιακή πολιτική, επιχειρηματικά πλάνα και στρατηγικές, προγράμματα,

τεχνογνωσία, συστήματα, διαδικασίες και τεχνικές διαχείρισης καθώς και οι συνεργασίες των συμβαλλόμενων μερών οι οποίες δεν είναι γνωστές σε τρίτους, τα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων απλά και ευαίσθητα που γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας με οποιονδήποτε τρόπο στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης και της συνεργασίας των μερών.

Η συγκεκριμένη αναφορά είναι ενδεικτική και αφορά ότι μπορεί να θεωρηθεί υλικό ή άυλο περιουσιακό στοιχείο των συμβαλλομένων, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ή μυστικό επαγέλματος.

Ο όρος «εμπιστευτική περιουσία» δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε πληροφορία η οποία:

A) είναι ήδη γνωστή στα μέρη πριν την έναρξη της παρούσας συμφωνίας

B) είναι ή αρχίζει να γίνεται δημόσια γνωστή μέσω μη λανθασμένης πράξεως των μερών ή των εργαζομένων τους

Γ) έχει εγκριθεί η άρση του απορρήτου από τα μέρη

Δ) παρέχεται σε τρίτα μέρη, χωρίς ομοίου τύπου δεσμεύσεις των δικαιωμάτων αυτών (δηλ. των τρίτων)

E) η άρση του απορρήτου επιβάλλεται από την εφαρμογή του νόμου.

Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν ή να λαμβάνουν γνώση ή να χρησιμοποιούν εμπιστευτικά στοιχεία, μόνο στα πλαίσια εκπλήρωσης της παρούσας και ότι η άνευ δικαιώματος ή εγκρίσεως αποκάλυψη αυτών ή η χρήση αυτών από το ένα μέρος, θα προκαλέσει ανεπανόρθωτη βλάβη στο άλλο.

Στην περίπτωση που για τους σκοπούς της παρούσας τα μέρη είναι απαραίτητο να ανακοινώσουν σε ορισμένα στελέχη, συμβούλους, υπαλλήλους, εργολάβους ή συνεργάτες τους το σύνολο ή μέρος των εμπιστευτικών πληροφοριών, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να λάβουν μέτρα τήρησης της εμπιστευτικότητας των ανωτέρω στοιχείων και ότι άλλο επιβάλλει η νομοθεσία.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του ο πελάτης, οφείλει να μην ανακοινώνει σε κανέναν, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σε αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης της σύμβασης και αφορούν σε εμπορικά ή τεχνικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας της σύμβασης ή της εταιρείας.

#### Παροχή σύμβασης

-Ο πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην εταιρεία πρόσβαση σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί λογισμικό εφαρμογών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε

περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της σύμβασης και εκτός εργάσιμων ημέρων και ωρών.

-Ο πελάτης λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού της εταιρείας και των υπεργολάβων της, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως την εταιρεία σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το έργο.

-Ο πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην εταιρεία πρόσβαση σε ήδη υπάρχουσες εφαρμογές της εφόσον αυτές έχουν συνάφεια με το έργο.

-Η εταιρεία χρησιμοποιεί εφαρμογές λογισμικού για να συνδέεται απομακρυσμένα με τα συστήματα και τους υπαλλήλους στο τμήμα μηχανογράφησης του πελάτη και να αποκτά πρόσβαση σε δεδομένα και στοιχεία που έχουν εισαχθεί στα συστήματα πληροφορικής του πελάτη. Ρητά συμφωνείται ότι ο πελάτης θα παρέχει με την υπογραφή της σύμβασης ή την αποδοχή της παρούσας γενική και ρητή εξουσιοδότηση στην εταιρεία για να πραγματοποιεί απομακρυσμένη σύνδεση στα πλαίσια των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και τη μελλοντική σύμβαση.

-Για τις περιπτώσεις όπου στα πλαίσια αποδοχής της παρούσας και εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να απαιτηθεί μεταφορά δεδομένων από τον πελάτη στην εταιρεία, δικτυακά ή σε κάποιο αποθηκευτικό μέσο, στα πλαίσια υποστήριξης ή επίλυσης προβλημάτων, αυτή γίνεται αποκλειστικά στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας, κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη και σχετικής έγγραφης επιβεβαίωσής του κάθε φορά, για τις ανάγκες εξυπηρέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών.

Τα δεδομένα θα παραμένουν στην εταιρεία για όσο χρόνο το επιβάλλει η επίλυση του προβλήματος ή οι συνολικές συμβατικές υποχρεώσεις μεταξύ των μερών.

Στη συνέχεια τα δεδομένα αναλόγως της συμφωνίας των μερών, είτε επιστρέφονται στον πελάτη με αποδεικτικό παραλαβής είτε καταστρέφονται ασφαλώς από την εταιρεία με σχετική καταγραφή της καταστροφής.

Διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω προσβάσεις και τυχόν μορφές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που μπορεί να λάβουν χώρα στα πλαίσια αυτών και της αποδοχής της παρούσας ή της σύμβασης συνολικά γίνονται αποκλειστικά και μόνο προς εκπλήρωση της σύμβασης και στα πλαίσια της καλής εκτέλεσης και των όρων αυτής και πάντα με γνώμονα το συμφέρον του πελάτη και των υποκειμένων.

Η εταιρεία ευθύνεται έναντι του πελάτη για ελαττώματα των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας ( άρθρο 681 Α.Κ.). Η εταιρεία ευθύνεται για κάθε ζημία που θα προκληθεί στον πελάτη κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας, με εξαίρεση την περίπτωση που η ζημία επήλθε από ανωτέρα βία ή από υπαιτιότητα του πελάτη και των προστηθέντων του. Στην αποζημίωση δεν περιλαμβάνονται έμμεσες ζημιές και διαφυγόντα κέρδη του πελάτη, όπως και ζημιές σε τρίτους.



**ΑΡΘΡΟ 3 –ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Η σύμβαση δεν ισχύει για βλάβες που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, πόλεμο, αναρχικές πράξεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εταιρεία θα εκτελέσει τις επισκευές που είναι αναγκαίες, εφόσον αυτό ζητηθεί από τον πελάτη, το δε κόστος θα βαρύνει τον πελάτη.

Απαγορεύεται η εκχώρηση της χρήσης των προγραμμάτων από τον πελάτη σε τρίτους όπως επίσης και η επέμβαση στον κώδικα ή στα αρχεία των εφαρμογών από τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση της εταιρείας.

Η εταιρεία επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμά της κατά οποιοδήποτε παραβιάζει τις διατάξεις του νόμου 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Ο πελάτης ρητά δηλώνει ότι έκανε μέχρι και σήμερα ορθή χρήση των προγραμμάτων τη συντήρηση των οποίων αφορά η σύμβαση και η εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία από τη χρήση αυτή. Η χρήση των προγραμμάτων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον πελάτη, ο οποίος φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε κακή χρήση τους ή για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί εξαιτίας της χρήσης αυτής, κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Η εταιρεία ευθύνεται μόνο για τη συντήρηση των προγραμμάτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Η εταιρεία δε δικαιούται να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση του πελάτη. Κατ' εξαίρεση η εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση τις απαιτήσεις της έναντι του πελάτη για την καταβολή συμβατικού τιμήματος με βάση του ς όρους της σύμβασης, σε τράπεζα της επιλογής της που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Η εταιρεία παρέχει το λογισμικό. Ο τελικός υπεύθυνος, ωστόσο, για την ορθότητα των παραγόμενων δεδομένων είναι ο τελικός χρήστης και έχει την υποχρέωση να ελέγχει αν αυτά είναι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο πελάτης δύναται να προβαίνει ο ίδιος στην παραμετροποίηση των εφαρμογών, ώστε να προσαρμόζονται στις αλλαγές του θεσμικού πλαισίου ή να υποδεικνύει εγγράφως στον ανάδοχο τις προσαρμογές που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

Στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης και για τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν αφορούν αυτήν και τις μορφές επεξεργασίας που μπορεί να λάβουν χώρα στα πλαίσια εκπλήρωσής της, υπεύθυνος της επεξεργασίας, δηλαδή αυτός ο οποίος καθορίζει τη μορφή και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι ο πελάτης και η εταιρεία είναι ο «εκτελών την επεξεργασία», αφού στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης, αναλαμβάνει να εκτελέσει μέρος της επεξεργασίας για λογαριασμό του.

Η εταιρεία λειτουργεί και εκτελεί πράξεις επεξεργασίας αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης και κατόπιν έγγραφου αιτήματος του πελάτη. Λόγω της φύσης των εργασιών και υπηρεσιών, τα μέρη συμφωνούν ότι για πράξεις

επεξεργασίας που δεν μπορούν να καθοριστούν ρητά εγγράφως στην παρούσα σύμβαση αλλά αφορούν αντικείμενο αυτής, θα υπάρχει έγγραφο αίτημα ή επιβεβαίωση του πελάτη μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Επιπλέον, η εταιρεία τηρεί πολιτική και διαδικασίες για τυχόν προσωπικά δεδομένα του πελάτη, ακολουθεί τις διαδικασίες του Κανονισμού ΕΕ 679/2016 (GDPR), εφαρμόζει οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας τους και λειτουργεί πάντα με γνώμονα τη διαφάνεια και την ενημέρωση του πελάτη της, ενώ επιφυλάσσεται ως προς τις υποχρεώσεις της παρούσας σύμβασης στο μέτρο της μη λήψης αντίστοιχων μέτρων από τον πελάτη. Για κάθε πιθανή έλλειψη που μπορεί να εντοπίσει θα ενημερώνει τον πελάτη.

Ο πελάτης ως υπεύθυνος της επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται και για τα οποία αναθέτει μέρος της επεξεργασίας στην εταιρεία, στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης, έχει την υποχρέωση προετοιμασίας της έγγραφης συμφωνίας του άρθρου 28 που προβλέπει ο GDPR.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 – ΤΙΜΗΜΑ**

Το τίμημα για την υλοποίηση εργασιών συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού για τις εφαρμογές του πρώην ΤΕΙ Πελοποννήσου και του πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος **ανέρχεται στο ποσό των έντεκα χιλιάδων εξακοσίων πενήντα ευρώ (11.650,00ευρώ) χωρίς ΦΠΑ 24% , ήτοι στο ποσό δεκατεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα έξι ευρώ(14.446,00ευρώ) με ΦΠΑ 24%.**

Η δαπάνη βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για το οικονομικό έτος 2020 ΚΑΕ: 0426 «Αμοιβές ιδιωτικών γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών», CPV-72267100-0 , Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών.

#### **ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια της Σύμβασης είναι για ένα [1] έτος , από 01/01/2020 έως 31/12/2020.

#### **ΑΡΘΡΟ 6-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η πληρωμή θα του Συμβολαίου Υλοποίησης των εργασιών συντήρησης και υποστήριξης λογισμικού θα γίνει με την ολοκλήρωση της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η πληρωμή θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις, με χρηματικά εντάλματα που θα εκδοθούν στο όνομα του προμηθευτή, με βάση τα τιμολόγια του και ύστερα από θεώρηση αυτών από την αρμόδια Υπηρεσία του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί σε Ευρώ (€). Ως προς τα δικαιολογητικά

πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8.8.2016) και τις τροποποιήσεις αυτού.

Η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει τις ισχύουσες νόμιμες κρατήσεις και γενικά οποιεσδήποτε επιβαρύνσεις υπέρ του Δημοσίου ή οποιουδήποτε τρίτου. Τραπεζικά τέλη δασμοί, φόροι, μεταφορικά και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις ή άλλες επιβαρύνσεις, επιβαρύνουν την εταιρεία.

#### **ΑΡΘΡΟ 7-ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Ο δεύτερος συμβαλλόμενος υποχρεούται με δικά του έξοδα να παραδώσει ή να εκτελέσει τα αναφερόμενα στον πρώτο συμβαλλόμενο στο χώρο που θα του υποδείξουν οι αρμόδιες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Ο δεύτερος συμβαλλόμενος υποχρεούται να ειδοποιήσει την αρμόδια υπηρεσία πέντε (5) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες νωρίτερα από την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τα είδη ή την παροχή υπηρεσιών.

#### **ΑΡΘΡΟ 8-ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ**

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους και τις απαιτήσεις που αναγράφονται στην παρούσα (συμπεριλαμβανόμενων και των παραρτημάτων της), και τους όρους της προσφοράς του. Σε αντίθετη περίπτωση επιβάλλονται οι ανάλογες κυρώσεις. Η παράδοση και η παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της προμήθειας. Σε περίπτωση καθυστέρησης με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με το ν. 4412/8.8.2016 (ΦΕΚ 147/Α/8.8.2016).

#### **ΑΡΘΡΟ 9-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνο εγγράφως κατόπιν έγγραφης συναίνεσης και των δύο συμβαλλομένων.

#### **ΑΡΘΡΟ 10-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει καταγγελθεί από την εταιρεία στην περίπτωση που ο πελάτης δε θα καταβάλλει τη συμφωνημένη αμοιβή, όπως αυτή καθορίζεται στον παραπάνω πίνακα της οικονομικής προσφοράς της παρούσας σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς τον πελάτη που απορρέει από την παρούσα σύμβαση, ενώ διατηρεί τα νόμιμα δικαιώματά της για αποζημίωση.

Η καταριζόμενη σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από την εταιρεία ή τον πελάτη για τη μη τήρηση όρου ή των όρων της σύμβασης με συστημένη επιστολή. Το αποτέλεσμα της καταγγελίας θα επέρχεται αφού περάσει ένας μήνας από τη λήψη της ανωτέρω επιστολής και εφόσον δε θα έχουν εκλείψει οι λόγοι της καταγγελίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 11-ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

Ο Προμηθευτής δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του που απορρέουν από αυτή τη Σύμβαση σε οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, χωρίς την σύμφωνη γνώμη του Αγοραστή που παρέχεται μόνο εγγράφως.

#### **ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτόν που την επικαλείται. Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω: (1) Γενική ή μερική απεργία, που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του καταστήματος του αναδόχου, (2) Γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα του αναδόχου, (3) Πλημμύρα (4) Σεισμός, (5) Πόλεμος. Ο ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεστεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από λήψεως του σχετικού αιτήματος του αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος. Ο οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 13-ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Ο Προμηθευτής και το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου θα προσπαθούν να ρυθμίζουν καλόπιστα όποια διαφορά τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Η σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και κάθε διαφορά που δε θα διευθετηθεί από τους συμβαλλόμενους, υπάγεται στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Τρίπολης. Δεν αποκλείεται όμως, για ορισμένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί στα Δικαστήρια, σε διαιτησία, σύμφωνα

πάντα με την Ελληνική Νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα Ελληνικά Δικαστήρια, κατά τα οριζόμενα στην παραπάνω παράγραφο. Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα ίσης αξίας και έλαβε το Πανεπιστήμιο δύο και η Εταιρεία ένα.

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου Ο Αντιπρόεδρος Οικονομικών, Προγραμματισμού & Ανάπτυξης	Για την Εταιρεία Ο νόμιμος εκπρόσωπος
Καθηγητής Γεώργιος Π. Λέπουρας	Γεώργιος Αντώνιος Λουρίδας