



Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ &
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Τηλέφωνο: 2710372111 , Fax: 2710 372108

Πληροφορίες: Τσώκου Βασιλική ,

Ασπρούδη Παρασκευή, Πουλοπούλου Παναγιώτα

e-mail: vtokou@uop.gr , pasproudi@uop.gr

penypoul@uop.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Τρίπολη, 01-07-2020

Αρ. πρωτ.: 5948

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (ADVANCE) ΤΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ
ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ & ΤΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ

Στην Τρίπολη σήμερα την 01 Ιουλίου 2020 ημέρα Τετάρτη

- το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, το οποίο εδρεύει στην Τρίπολη, στην οδό Ερυθρού Σταυρού 28 & Καρυωτάκη, Τ.Κ. 22100, με Α.Φ.Μ.: 099727226, Δ.Ο.Υ. Τρίπολης, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον Αντιπρύτανη Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Καθηγητή Γεώργιο Π. Λέπουρα (δυνάμει του ΦΕΚ Τεύχους Β΄ 4835/29-12-2017), και το οποίο θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ» και
- η εταιρεία με την επωνυμία «ELIDOC - ΜΑΡΙΑ ΜΑΡΜΑΤΑΚΗ-ΜΟΛΧΟ – Γ. ΒΟΥΓΓΙΟΥΚΛΗΣ Ο.Ε. , ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ» με διακριτικό τίτλο «ELIDOC Ο.Ε.» που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ηρακλείου 162- 164, Αθήνα, ΤΚ 111 42 Αθήνα, με Α.Φ.Μ.: 082303660, Δ.Ο.Υ. Γαλατσίου τηλ. επικ.: 210 2588510 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από την κα Μαρία Μαρματάκη-Μόλχο, Γενική Διευθύντρια της Εταιρείας «ELIDOC» η οποία θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

συμφωνήσαν και αμοιβαίως έγιναν αποδεκτά όσα ακολουθούν:

Με την παρούσα σύμβαση, ο πρώτος συμβαλλόμενος, το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016 τ.Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και

2014/25/EE)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2. Τον Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/27-11-1995 τ.Α') περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους κ.α., όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/17-8-2010 τ.Α') «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη»
3. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/13-7-2010 τ.Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»
4. Τον Ν. 4013/2011, άρθρο 4 παρ. 3 «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων-Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας)- Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
5. Τον Ν. 4250/2014 (Φ.Ε.Κ. 74/26-3-2014 τ. Α') «Διοικητικές Απλουστεύσεις- Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις».
6. Το Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
7. Την με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
8. Τον Ν.4610/τ.Α' / 70/7-5-2019 «Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι, πρόσβαση στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις».
9. Τον υπ. αριθμ. πρωτ. 2210/19-04-2019 εγγράφου της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. «Διευκρινίσεις ως προς τον χρόνο έκδοσης και ισχύος των δικαιολογητικών που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο (δικαιολογητικών κατακύρωσης), κατόπιν δημοσίευσης του ν. 4605/2019» (ΑΔΑ: 66ΓΠΟΞΤΒ-Ζ9Κ).
10. Την με αρ. ΔΙΣΚΠΟ/Φ.18/οικ.21508/04-11-2011 Απόφαση Υπ. Δ.Μ.Η.Δ «Διενέργεια της διαδικασίας κληρώσεως για τον ορισμό μελών των συλλογικών οργάνων της διοίκησης για τη διεξαγωγή δημοσίων διαγωνισμών ή την ανάθεση ή την αξιολόγηση, παρακολούθηση, παραλαβή προμηθειών, υπηρεσιών ή έργων» (Β'2540), που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α' 226).
11. Το υπ' αριθμ. 647/6-12-2017 ΦΕΚ- Τ.Υ.Ο.Δ.Δ. Διαπιστωτική πράξη εκλογής Πρύτανη και τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
12. Την υπ. αριθμ. 1/5-12-2017 Απόφαση Συγκλήτου περί «Καθορισμό αρμοδιοτήτων Αντιπρυτάνεων Πανεπιστημίου Πελοποννήσου».
13. Το ΦΕΚ Τεύχος Β' 4835/29-12-2017 περί Μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στους Αντιπρυτάνεις του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, καθορισμός σειράς αναπλήρωσης του Πρύτανη και καθορισμός τομέα ευθύνης και επιμέρους αρμοδιοτήτων Αντιπρυτάνεων.
14. Το υπ'αριθμ 4576/25-05-2020 αίτημα της Διεύθυνσης Βιβλιοθήκης με ΑΔΑΜ: 20REQ006758641 που αφορά Προμήθεια Υγειονομικού Υλικού που αφορά συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του λογισμικού προγράμματος αυτοματοποίησης «Advance»

20SYMV006954513 2020-07-01

για τις ανάγκες της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και των Παραρτημάτων της.

15. Την υπ. Αριθμ. 1 /27.05.2020 Απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ: ΩΚΝΚ469Β7Δ-Ι1Π) περί έγκρισης σκοπιμότητας πραγματοποίησης δαπανών για το οικονομικό έτος 2020.
16. Την με αριθμ. Πρωτ. 4859/02-06-2020 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης – έγκριση δαπάνης (ΑΔΑ: ΩΣΒΒ469Β7Δ-ΛΓΕ & ΑΔΑΜ: 20REQ006801229) που καταχωρήθηκε στο βιβλίο εγκρίσεων και πληρωμών του οικονομικού Έτους 2020 με ΑΑΥ 272/2.6.2020, ΚΑΕ 0426
17. Την υπ' αριθμ. 5190/10.06.2020 Οικονομική Προσφορά της εταιρείας «ELIDOC» η οποία επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι)
18. Το γεγονός ότι η εταιρεία «ELIDOC» αποτελεί αποκλειστική αντιπρόσωπος της κατασκευάστριας εταιρείας Infor Global Solutions (πρώην Geac) και διαθέτει την κατάλληλη υποδομή και το εξειδικευμένο προσωπικό για να αναλάβει τη συντήρηση του λογισμικού και την τεχνική υποστήριξη της βιβλιοθήκης σας.
19. Την υπ' αριθμ. 1/19.06.2020 (ΑΔΑ:63ΧΛ469Β7Δ-ΑΑ6)) Απόφαση της Συγκλήτου περί έγκρισης σύναψης σύμβασης με αντικείμενο την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του Λογισμικού Προγράμματος Αυτοματοποίησης (Advance) (CPV 72212160-8 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού βιβλιοθηκών) των υπηρεσιών της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Ιδρύματος και των Παραρτημάτων της & έγκρισης επιτροπής καλής εκτέλεσης της προαναφερόμενης υπηρεσίας.
20. Την ανάρτηση της Απόφασης Κατακύρωσης στο ΚΗΜΔΗΣ με ΑΔΑΜ: **20AWRD006951555**

αναθέτει στον δεύτερο συμβαλλόμενο, την Εταιρεία «ELIDOC» και αυτός αναλαμβάνει τη προκειμένη παροχή με τους πιο κάτω όρους:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΤΟΠΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο τόπος εγκατάστασης του Προγράμματος Αυτοματοποίησης Βιβλιοθήκης (ADVANCE) βρίσκεται στην Κεντρική Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, επί της οδού Θέση Σέχι, «πρώην 4ο πεδίο βολής» στην Τρίπολη.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης συμφωνείται και ορίζεται **από την 01/07/2020 έως και την 30/06/2021.**

ΔΑΠΑΝΗ –ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΗΣ

Η συνολική δαπάνη συντήρησης για το ανωτέρω χρονικό διάστημα ανέρχεται στο ποσό των **3.480,00 ευρώ πλέον Φ.Π.Α., ήτοι 4.315,20 με Φ.Π.Α. (24%)** σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 5190/10-06-2020 Οικονομική προσφορά της εν λόγω εταιρείας και θα **βαρύνει τον ΚΑΕ 0000-0400-0420,0426** του τακτικού προϋπολογισμού. Η Εταιρεία ELIDOC είναι η αποκλειστική νόμιμη εξουσιοδοτημένη εταιρεία για τη συντήρηση του προγράμματος αυτοματοποίησης της Βιβλιοθήκης ADVANCE σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 5190/10-06-2020 επιστολή της.

Η δαπάνη συντήρησης περιλαμβάνει τη συντήρηση, την ετοιμότητα εργασίας και την παροχή τεχνικής εξυπηρέτησης προς αποκατάσταση απρόοπτης ανωμαλίας εντός του ωραρίου.

Η πληρωμή θα γίνεται κατόπιν έκδοσης του σχετικού τιμολογίου εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Στη δαπάνη συντήρησης δεν περιλαμβάνονται οι περιπτώσεις και υπηρεσίες που αναφέρονται αναλυτικά κατωτέρω στο άρθρο – Εξαιρέσεις από την κανονική συντήρηση.

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

Οι υπό κανονικές συνθήκες εγγυώμενοι χρόνοι ανταπόκρισης είναι οι ακόλουθοι:
Περίοδος ανταπόκρισης σε κλήσεις: από τις 8:00 το πρωί ως τις 17:00 και από τη Δευτέρα ως την Παρασκευή (εκτός αργιών).
Χρόνος ανταπόκρισης για περιπτώσεις που παρέχεται on line σύνδεση: 2 ώρες.
Χρόνος ανταπόκρισης αν απαιτείται επιτόπια παρέμβαση τεχνικού: εντός της επόμενης ημέρας

ΟΡΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Η συντήρηση του Λογισμικού Αυτοματοποίησης Βιβλιοθήκης GEAC ADVANCE v.6.8 client/server, UniVerse DBMS, Advance clients και WebOPAC εξασφαλίζεται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης συντήρησης, υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις:

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Υπηρεσία υποστήριξης βλαβών μέσω τηλεφώνου, fax ή δικτύου.

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ απευθύνεται τηλεφωνικά, μέσω fax ή δικτύου, στους αριθμούς που του έχει γνωστοποιήσει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ, παρέχοντας όλα τα στοιχεία που γνωρίζει, τα οποία θα επιτρέψουν στον τεχνικό να προσδιορίσει τις αιτίες της βλάβης.

Αν τα δεδομένα αυτά επιτρέπουν τον εντοπισμό της βλάβης, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ:

Προσπαθεί να αποκαταστήσει τη βλάβη ή να την απομονώσει, έτσι ώστε να επιτρέψει στο χρήστη να λειτουργήσει έστω και με μειωμένες δυνατότητες. Ενημερώνει το χρήστη με τις ενέργειες που πρέπει να εκτελέσει. Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ, εφ' όσον η αποκατάσταση είναι σχετικά εύκολη, την κάνει μόνο του, σύμφωνα με τις οδηγίες.

Τηλεδιάγνωση

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ οφείλει να εξασφαλίσει σύνδεση μέσω Internet στο σύστημα της Βιβλιοθήκης (IP). Μετά την ανακοίνωση της βλάβης στην υπηρεσία αποκατάστασης, όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, εγκαθιστά μια on line επικοινωνία μεταξύ του υπολογιστή του και του υπολογιστή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Με τον τρόπο αυτό οι τεχνικοί της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ μπορούν να ξεκινήσουν αμέσως τη διαδικασία διάγνωσης και αποκατάστασης της βλάβης.

Αποκατάσταση της βλάβης στην εγκατάσταση του χρήστη

Αν η διαδικασία αποκατάστασης από τηλεφώνου δεν επέτρεψε τη διάγνωση της βλάβης ή την αποκατάστασή της, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αποστέλλει τεχνικό στην εγκατάσταση του χρήστη:
- για να κάνει τις απαραίτητες δοκιμές που θα επιτρέψουν μια σωστή διάγνωση,
- για να διορθώσει το λάθος ή να εγκαταστήσει μια διαδικασία παράκαμψης της βλάβης που θα επιτρέψει στο χρήστη να λειτουργήσει έστω και με μειωμένες δυνατότητες.

Νέες εκδόσεις του προϊόντος

Η διάθεση των νέων εκδόσεων γίνεται δωρεάν στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης συντήρησης. Η κυκλοφορία νέων εκδόσεων ανακοινώνεται στον χρήστη, ο οποίος μπορεί εν συνεχεία να επιλέξει ή όχι την εγκατάσταση της νέας έκδοσης στη βιβλιοθήκη του. Αν η νέα έκδοση έχει αυξημένες απαιτήσεις από πλευράς εξοπλισμού, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

20SYMV006954513 2020-07-01

ενημερώνει σχετικά το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ, προκειμένου αυτό να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες. Το κόστος επεκτάσεων ή αναβαθμίσεων του εξοπλισμού δεν καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση.

Επιπλέον, οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στη σύμβαση συντήρησης και αποτελούν υποχρεώσεις της εταιρείας είναι:

-Τακτική συντήρηση λογισμικού ανά εξάμηνο (έλεγχος χωρητικότητας των αρχείων, έλεγχος καθιερωμένων αρχείων, έλεγχος αρχείου χρηστών)

-Αποκατάσταση Bugs και προβλημάτων λειτουργίας

-Άμεση βοήθεια (Help Desk Elidoc και Infor)

-Χρόνος απόκρισης σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης

- Εντός των επόμενων δυο (2) ωρών με σύνδεση on line
- Εντός της επόμενης ημέρας, αν χρειάζεται επιτόπια παρέμβαση

-Μέγιστος χρόνος αποκατάστασης των βλαβών: Τέσσερις (4) ημέρες

Επίσης δεν καλύπτονται περιπτώσεις πολύπλοκης μετατροπής (conversion) των βάσεων δεδομένων, που μπορεί να αποδειχθούν αναγκαίες σε περίπτωση εγκατάστασης μιας νέας έκδοσης του Λογισμικού εφαρμογών.

Τα στοιχεία αυτά τίθενται υπόψη του χρήστη, ο οποίος αποφασίζει αν θα προβεί στην εγκατάσταση νέας έκδοσης του προϊόντος.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ είναι υποχρεωμένο να σέβεται τις συνθήκες χρησιμοποίησης του λογισμικού που ορίζει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ αναλαμβάνει να επιτρέπει στον υπεύθυνο ή αντιπρόσωπο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που έρχεται να εκτελέσει εργασίες υποστήριξης, να έχει πρόσβαση στο χώρο της εγκατάστασης του Προγράμματος, το συντομότερο δυνατόν, και αυτό ακόμα και σε μη εργάσιμες ώρες. Αν δεν επιτραπεί η πρόσβαση, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα έχει το δικαίωμα να χρεώσει στο χρήστη, τα έξοδα μετακίνησης και ενδεχομένως παραμονής του τεχνικού (αιτιολογημένα).

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ διατηρεί ημερολόγιο στο οποίο αναγράφονται όλες οι δυσλειτουργίες και ανωμαλίες που παρατηρήθηκαν, με σημείωση της ημέρας και ώρας που διαπιστώθηκαν, καθώς και όλες τις τεχνικές πληροφορίες που θα επιτρέψουν τη διάγνωση της αιτίας της βλάβης. Το ημερολόγιο αυτό θα είναι στη διάθεση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ευθύς ως αντιληφθεί κάποια ανωμαλία στη λειτουργία.

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ θέτει στη διάθεση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, στα πλαίσια των δυνατοτήτων του, το προσωπικό του που γνωρίζει καλά την εφαρμογή και την εκμετάλλευση που γίνεται στη συγκεκριμένη εγκατάσταση. Ένα άτομο που εκπροσωπεί τον χρήστη παρευρίσκεται στο χώρο του υπολογιστή καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών υποστήριξης. Το πρόσωπο αυτό θα πρέπει να είναι διαθέσιμο αν οι εργασίες συνεχίζονται και πέραν του ωραρίου. Αν λόγω αυτού σταματήσει η εργασία, η ημερήσια αποζημίωση του τεχνικού της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα χρεωθούν στον χρήστη (αιτιολογημένα).

Το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ διαθέτει στο προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ένα τηλέφωνο.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη συντήρηση υποστήριξης του λογισμικού, σε περίπτωση που δεν είναι σεβαστός ο όρος της μη διασποράς σε τρίτους του Λογισμικού και της τεκμηρίωσής του από το χρήστη.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΝΟΝΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Η κανονική συντήρηση που παρέχεται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν περιλαμβάνει:

- Την υποστήριξη λογισμικού που δεν έχει προμηθεύσει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
- Την υποστήριξη προγραμμάτων λογισμικού τα οποία καίτοι έχει προμηθεύσει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχουν υποστεί τροποποιήσεις από το χρήστη, ή αν η σωστή και αποδοτική λειτουργία τους έχει επηρεαστεί από ειδικά προγράμματα που έχουν αναπτυχθεί από το χρήστη.

Δεν περιλαμβάνει επίσης:

- Την ανάπτυξη ειδικού λογισμικού, η οποία προέρχεται από επέκταση ή τροποποίηση των λειτουργικών προδιαγραφών, όπως αυτές έχουν προσδιοριστεί στις επί μέρους συμβάσεις.
- Την μετατροπή των προγραμμάτων λόγω απαιτήσεων επέκτασης των λειτουργικών προδιαγραφών.
- Την εγκατάσταση και υποστήριξη προγραμμάτων που διατίθενται στην αγορά από την Geac ή τους αντιπροσώπους της, διαφορετικών από εκείνα που μνημονεύονται στις συμβάσεις αγοράς και συντήρησης.
- Την αντιμετώπιση λαθών που δεν μπορούν να αναπαραχθούν και κατά συνέπεια να ελεγχθούν.
- Τη βοήθεια στην εκμετάλλευση και την επίλυση καταστάσεων που προέρχονται από κακή εκμετάλλευση του συστήματος.

Σε περίπτωση που το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ επιθυμεί να προβεί σε οποιαδήποτε μεταβολή στον εξοπλισμό ή το λογισμικό συστήματος που φιλοξενεί το Πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης (αναβάθμιση, επέκταση, προσθήκη ή και πλήρη αντικατάσταση) είναι υποχρεωμένο να ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να ενημερώσει εγκαίρως το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ για τη συμβατότητα ή μη των σχεδιαζόμενων αλλαγών με το Πρόγραμμα, καθώς και για τις ενδεχόμενες επιπτώσεις (λειτουργικές και οικονομικές). Στις περιπτώσεις αυτές ενδέχεται να προκύψουν εργασίες και δαπάνες, οι οποίες δεν καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση (π.χ. μετάβαση σε άλλο εξοπλισμό, οπότε απαιτείται άλλη έκδοση του DBMS UniVerse).

Αν παρ' όλα αυτά, σε κάποια από τις περιπτώσεις που προαναφέραμε, ο χρήστης ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ να εκτελέσει εργασίες υποστήριξης, η υποστήριξη αυτή θα γίνει με δαπάνες του χρήστη, υπολογιζόμενες με βάση το χρόνο που θα δαπανηθεί από το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, και το κόστος μετακίνησης και διαμονής (με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο χρέωσης των υπηρεσιών, Παράρτημα Α).

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται να τηρήσει τη μεγαλύτερη διακριτικότητα σ'όλες τις πληροφορίες που αφορούν το άλλο μέρος, οποιαδήποτε κι αν είναι η φύση των πληροφοριών αυτών (δικαιώματα προστασίας, φόρμουλα, διαδικασία, μέθοδος, ιδιαίτερη πληροφορία) και αυτό τόσο σε σχέση με τρίτους όσο και σε σχέση με τα μέλη του ίδιου του δικού τους προσωπικού, που δεν πρόκειται να κληθούν να τις χρησιμοποιήσουν ή να ενημερωθούν γι' αυτές.

Οι ρυθμίσεις αυτές δεν εφαρμόζονται στην περίπτωση των πληροφοριών που είναι ήδη γνωστές στο κοινό ή που συνηθίζεται να διοχετεύονται προς το Πανεπιστήμιο .

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Και οι δύο συμβαλλόμενοι διατηρούν το δικαίωμα, χωρίς καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης, να καταγγείλουν οποτεδήποτε τη σύμβαση εάν το άλλο μέρος, παρά την έγγραφη ειδοποίηση, δεν προβαίνει στην εκπλήρωση των εκ του παρόντος Συμβολαίου Συντήρησης υποχρεώσεών του.

Εάν το Πανεπιστήμιο πωλήσει το σύστημά του, η παρούσα σύμβαση λύεται αυτομάτως, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους συμβαλλομένους δεν εκπληρώσει τις από την παρούσα σύμβαση απορρέουσες υποχρεώσεις του, περιλαμβανομένης και της καθυστέρησης πληρωμής αμοιβών συντήρησης από το Πανεπιστήμιο προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, τότε ο έτερος των συμβαλλομένων έχει το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς αυτή τη σύμβαση.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι όροι και οι συμφωνίες της παρούσας σύμβασης υπερισχύουν όλων των προγενέστερων συμφωνιών μεταξύ του Πανεπιστημίου και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, οι δε παρεχόμενες υπηρεσίες θα διέπονται στο εξής από τους όρους και συμφωνίες της παρούσης σύμβασης.

Αποκλείεται η από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε τρίτον εκχώρηση των από την παρούσα σύμβαση προκύπτόντων δικαιωμάτων και υποχρεώσεών της.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσης σύμβασης είναι ισχυρά εφ'όσον γίνει εγγράφως και προσυπογραφεί από τους δύο συμβαλλομένους.

Κάθε διαφορά που ανακύπτει σε σχέση με την παρούσα σύμβαση υπάγεται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων Τρίπολης, τα οποία ορίζονται ως αποκλειστικά και μόνο αρμόδια για τούτο. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της νομοθεσίας που ισχύουν για τις προμήθειες του Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ.

Η παρούσα σύμβαση βεβαιώνεται και υπογράφεται σε τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα ίσης αξίας από τους δύο συμβαλλομένους.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
Ο Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού
και Ανάπτυξης

Καθηγητής Γεώργιος Π. Λέπουρας

Για την Εταιρεία
Η Γενική Διευθύντρια

Μαρία Μαρματάκη-Μόλχο

ELIDOC

Ηλεκτρονική Πληροφορική και Βιβλιοθηκονομία

Electronic Information & Documentation Systems & Services

Αθήνα, 9 Ιουνίου 2020

Προς Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
Ερυθρού Σταυρού 28 & Καρυωτάκη
22100 Τρίπολη

Υπόψιν κας Ε. Χοροζίδου - Δ/ση Βιβλιοθήκης



Κύριοι

Στη συνέχεια της επικοινωνίας μας και με δεδομένο ότι η σύμβαση συντήρησης του λογισμικού αυτοματοποίησης βιβλιοθήκης Advance λήγει την 30/06/2020, παραθέτουμε την πρότασή μας για το επόμενο χρονικό διάστημα ενός έτους, όπως καταγράφεται στη συνέχεια.

Συγκεκριμένα η πρότασή μας για τη συντήρηση του λογισμικού για το διάστημα 1/7/2020 ως 30/06/2021 θα ανέλθει σε 3.480,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ, ή 4.315,20 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (24%).

Η ανανέωση της σύμβασης συντήρησης είναι απαραίτητη προκειμένου να συνεχίσουν οι βιβλιοθήκες του Πανεπιστημίου να έχουν την απαραίτητη τεχνική υποστήριξη και κυρίως το δικαίωμα απόκτησης των νέων εκδόσεων του ADVANCE καθώς και δυνατότητα αύξησης αδειών και απόκτησης συμπληρωματικών προϊόντων.

Η εταιρεία μας είναι αποκλειστική αντιπρόσωπος της κατασκευάστριας εταιρείας Infor Global Solutions (πρώην Geac) και διαθέτει την κατάλληλη υποδομή και το εξειδικευμένο προσωπικό για να αναλάβει τη συντήρηση του λογισμικού και την τεχνική υποστήριξη της βιβλιοθήκης σας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας

Με εκτίμηση

ELIDOC
ΜΑΡΙΑ ΜΑΡΜΑΤΑΚΗ-ΜΟΛΧΟ
ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΗΣ Ο.Ε.
ΚΑΡΥΩΤΑΚΗ 28 & ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 28
22100 ΤΡΙΠΟΛΗ
Μαρία Μαρμάτακη-Μόλχο
Γενική Διευθύντρια

Συνημμένο: έγγραφο αποκλειστικότητας για τα λογισμικά αυτοματοποίησης βιβλιοθήκης Advance και V-Start της INFOR.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στη σύμβαση συντήρησης και αποτελούν υποχρεώσεις της εταιρείας μας είναι:

- Τακτική συντήρηση λογισμικού ανά εξάμηνο (έλεγχος χωρητικότητας των αρχείων, έλεγχος καθιερωμένων αρχείων, έλεγχος αρχείου χρηστών)
- Αποκατάσταση Bugs και προβλημάτων λειτουργίας
- Άμεση βοήθεια (Help Desk Elidoc και Infor)
- Χρόνος απόκρισης σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης
 - o Εντός των επόμενων 2 ωρών με σύνδεση online
 - o Εντός της επόμενης ημέρας, αν χρειάζεται επιτόπια παρέμβαση
- Μέγιστος χρόνος αποκατάστασης βλαβών: 4 ημέρες