



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 28 & ΚΑΡΥΩΤΑΚΗ 22100
ΤΡΙΠΟΛΗ - ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ: [HTTP://WWW.UOP.GR](http://www.uop.gr)

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ &
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Τηλέφωνο: 2710 / 372107

Fax: 2710 / 372108

Πληροφορίες-Τσώκου Βασιλική,

Καλογεροπούλου Θεοδώρα

e-mail: vtsohou@uop.gr, dkalog@uop.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Τρίπολη: 29/11/2017

Αρ. πρωτ.:7984

ΣΥΜΒΑΣΗ

Συντήρηση εφαρμογών Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Προσωπικού του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για το Οικονομικό Έτος 2018.

Στην Τρίπολη σήμερα στις **29 Νοεμβρίου 2017 ημέρα Τετάρτη** μεταξύ:

A. Του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το οποίο εδρεύει στην Τρίπολη, στην οδό Ερυθρού Σταυρού 28 & Καρυωτάκη, Τ.Κ. 22100, με Α.Φ.Μ.: 099727226, Δ.Ο.Υ. Τρίπολης, νόμιμα εκπροσωπούμενο από τον Καθηγητή Μασσέλο Κωνσταντίνο (δυνάμει του ΦΕΚ τ. Α΄-396/14-08-2013) και το οποίο θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «**Αγοραστής**», και

B. Της Εταιρείας με την επωνυμία ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ, με τον διακριτικό τίτλο «**ΙΛΥΔΑ Α.Ε.**», Αδριανού 29, - Νέο Ψυχικό, Τ.Κ. 11525, Τηλ.: 210-6705000, ΑΡ.Μ.Α.Ε. 26939/06/Β/92/7, Α.Φ.Μ. – 094359854, Δ.Ο.Υ.- ΦΑΒΕ ΑΘΗΝΩΝ, με νόμιμο εκπρόσωπο τον κ. Ανυφαντάκη Βασίλειο του Αποστόλου με Α.Τ. Ν161703 σύμφωνα με το υπ. αριθμ. 5580/03-09-2013 ΦΕΚ – ΤΕΥΧΟΣ Α.Ε.-Ε.Π.Ε. ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ στο εξής καλούμενη "**ο Προμηθευτής**"

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Το υπ'αριθμ. 396/τΑ'/14-08-2013 ΦΕΚ- Διορισμός Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
2. Το υπ'αριθμ. 4186/τΒ'/27-12-2016 ΦΕΚ- Ορισμός Αναπληρωτών Πρύτανη Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σε αναπληρωτές Πρύτανη καθορισμός αρμοδιοτήτων που διατηρεί ο Πρύτανης και Καθορισμός σειράς αναπλήρωσης του Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
3. Τον Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147/Α'/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις έργων, Προμηθειών & Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
4. Την υπ. αριθμ. 7427/08-11-2017 έγκριση ανάληψης υποχρέωσης για το οικονομικό έτος 2018 που θα βαρύνει τον ΚΑΕ 0426 συνολικού ποσού 6.944,00€ (CPV: 72267100-0

- Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών) για τις ανάγκες των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
5. Την υπ. αριθμ. 5/31-10-2017 Απόφαση Συγκλήτου με ΑΔΑ: 6ΒΧ6469Β7Δ-ΠΡΤ περί της Αποδοχής δωρεάς λογισμικού μισθοδοσίας και διαχείρισης προσωπικού.
 6. Την υπ. αριθμ. 7380/8-11-2017 οικονομική προσφορά του ανωτέρω Προμηθευτή για την συντήρηση.
 7. Το από 6/11/2017 έγγραφο της εταιρείας με το οποίο βεβαιώνει ότι τα πνευματικά δικαιώματα της εφαρμογής μισθοδοσίας και διαχείρισης προσωπικού ανήκουν στην εταιρεία με την επωνυμία «ΙΛΥΔΑ Α.Ε.» (Δήλωση Αποκλειστικότητας).
 8. Την υπ. αριθμ. 11/14-11-2017 Απόφαση Συγκλήτου με ΑΔΑ:71Λ3469Β7Δ-ΣΕΨ περί έγκρισης κόστους συντήρησης εφαρμογών Μισθοδοσίας και Διαχείρισης προσωπικού για το οικονομικό έτος 2018.

συμφωνήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα κάτωθι:

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 1-ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την συντήρηση της Εφαρμογής Διαχείρισης Προσωπικού και Εφαρμογής Μισθοδοσίας της Διεύθυνσης Διοικητικού και του Τμήματος Μισθοδοσίας για τις ανάγκες του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου σύμφωνα με τις υπ. αριθμ. 7380/08-11-2017 Προσφορά της εταιρείας που επισυνάπτονται ως **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-Οικονομική Προσφορά** στη Σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Υπηρεσίες Συντήρησης	Ποσότητα	Τιμή
Ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης Εφαρμογής Μισθοδοσίας	1	2.100 €
Ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης Εφαρμογής Διαχείρισης Προσωπικού	1	3.500 €

Στις παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνεται ο αναλογούν Φ.Π.Α. 24%.

Η εν λόγω σύμβαση θα υλοποιηθεί με βάση τους όρους της παρούσας, που τη διέπουν, τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και τα ισχύοντα σύμφωνα με τις διαδικασίες των αρμοδίων υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 7380/8-11-2017 Προσφορά της εταιρείας, η εταιρεία στα πλαίσια των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης, θα παρέχει:

- Αποκατάσταση προβλήματος του Λογισμικού ή εύρεση εναλλακτικής λύσης εντός σαράντα οκτώ (48) το πολύ ωρών από τη λήψη της, εκ μέρους του Ιδρύματος ειδοποίησης, για όσα προβλήματα επηρεάζουν άμεσα την ομαλή, απρόσκοπτη και αξιόπιστη λειτουργία των υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Τις αναγκαίες τροποποιήσεις στις εφαρμογές Λογισμικού λόγω αλλαγών στην ισχύουσα νομοθεσία. Οι αλλαγές αυτές θα ολοκληρώνονται έγκαιρα, έτσι ώστε να

υπάρχει επαρκής χρόνος για την εντατική δοκιμαστική τους λειτουργία πριν από την έναρξη ισχύος των.

- Αποστολή και εγκατάσταση (σε δοκιμαστική παράλληλη λειτουργία) βελτιωμένων εκδόσεων των Εφαρμογών κατά την στιγμή που είναι διαθέσιμες από την ΙΛΥΔΑ, που θα ενσωματώνουν τροποποιήσεις που οφείλονται σε αλλαγή νομοθεσίας ή/και σε επίλυση των προβλημάτων του Λογισμικού.
- Εξυπακούεται ότι η οποιαδήποτε νέα εγκατάσταση Λογισμικού θα γίνεται σε από κοινού συμφωνούμενο χρόνο και με τρόπο που δεν θα επηρεάζει την απρόσκοπτη παραγωγική λειτουργία των Εφαρμογών.
- Αποκατάσταση οποιουδήποτε προβλήματος ή δυσλειτουργίας διαπιστωθεί από κοινού ότι παρουσιάστηκε, μετά από την εγκατάσταση νέων ή/και βελτιωτικών εκδόσεων του Λογισμικού.
- Τηλεφωνική υποστήριξη για θέματα που αφορούν το Λογισμικό (08:00 έως 17:00 κάθε εργάσιμης ημέρας).
- Εκπαίδευση του προσωπικού στον τρόπο λειτουργίας του προγράμματος, όπου και όταν αυτό απαιτείται.

Υποχρεώσεις του Ιδρύματος:

- Το Ίδρυμα οφείλει να ειδοποιεί την ΙΛΥΔΑ για προβλήματα που παρουσιάζει το υποστηριζόμενο Λογισμικό μέσω fax & e-mail, στα οποία θα περιγράφεται με λεπτομέρεια το εμφανιζόμενο πρόβλημα και ο βαθμός επίπτωσής του στην ομαλή, απρόσκοπτη και αξιόπιστη λειτουργία των υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Η ΙΛΥΔΑ Α.Ε. οφείλει να επικοινωνήσει με το Ίδρυμα εντός τεσσάρων (4) ωρών από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησης προβλήματος (της τρέχουσας ή της επόμενης το πολύ ημέρας) και να συνεννοηθεί με τον αρμόδιο υπάλληλο του Ιδρύματος, για τον τρόπο αντιμετώπισής του.
- Το Ίδρυμα υποχρεούται να διαθέσει στην ΙΛΥΔΑ απρόσκοπτα το Υπολογιστικό και Λογισμικό περιβάλλον, προκειμένου να προβεί αυτή στη διερεύνηση και αποκατάσταση του προβλήματος που έχει αναφερθεί, καθώς και το αναγκαίο κατά περίπτωση προσωπικό του Ιδρύματος που απαιτείται για τον έλεγχο της αποκατάστασης. Καθυστερήση, δικαιολογείται μόνο στην περίπτωση που τα συστήματα αυτά ή το προσωπικό απασχολούνται για διεκπεραίωση επείγουσας παραγωγικής λειτουργίας (π.χ. έκδοση μισθοδοσίας).
- Η αποκατάσταση τυχόν σοβαρών προβλημάτων ή δυσλειτουργιών του Λογισμικού που θα προκύψουν από επέμβαση προσωπικού του το Ιδρύματος, πέραν των οδηγιών της ΙΛΥΔΑ Α.Ε. και της συμφωνημένης ανάλυσης, θα κοστολογείται χωριστά και θα βαρύνει το Ίδρυμα.
- Οι οποιοσδήποτε αλλαγές και επεμβάσεις εκ μέρους της ΙΛΥΔΑ στο Λογισμικό, θα γίνονται πάντα σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές και σε συνεννόηση με το αρμόδιο προσωπικό.

- Η ΙΛΥΔΑ θα αποστέλλει στο Ίδρυμα την ομάδα υποστήριξης, η οποία θα επιλαμβάνεται των προβλημάτων που εμφανίζονται.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί εκ μέρους του το Ίδρυμα η κατασκευή πρόσθετων Λογισμικών ενοτήτων που θα λειτουργούν συμπληρωματικά στις υπάρχουσες ή η παροχή πρόσθετης εκπαίδευσης σε προσωπικό του Ιδρύματος, η ΙΛΥΔΑ οφείλει να ανταποκριθεί και στα πλαίσια των υπηρεσιών που προσφέρει προς τους πελάτες της να καταθέσει σχετική τεχνικο-οικονομική προσφορά.
- Οποιαδήποτε υπηρεσία και παροχή δεν περιλαμβάνεται ή δεν προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση, θεωρείται πρόσθετη και αποτελεί αντικείμενο νέας συμφωνίας, που θα τιμολογείται χωριστά.
- Σε περίπτωση που το Ίδρυμα δεν εκπληρώνει τις από την παρούσα απορρέουσες υποχρεώσεις του συμπεριλαμβανομένης της καθυστέρησης πληρωμής της ΙΛΥΔΑ αναίτιως, τότε η ΙΛΥΔΑ έχει το δικαίωμα με τεκμηριωμένη έγγραφη κοινοποίηση να καταγγείλει μονομερώς αυτή τη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 3 –ΤΙΜΗΜΑ

Το τίμημα για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας ανέρχεται στο ποσό των **έξι χιλιάδων εννιακοσίων σαράντα τεσσάρων ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (6.944,00€)** , ήτοι 5.600,00 € μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, όπως αναγράφεται στην οικονομική προσφορά του Προμηθευτή, που επισυνάπτεται ως **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι-Οικονομική Προσφορά** στη Σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Η δαπάνη βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για το οικονομικό έτος 2018 ΚΑΕ: 0426 «Αμοιβές ιδιωτικών γραφείων για εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών» σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 7427/8-11-2017 έγκριση ανάληψης υποχρέωσης/Προέγκριση για το οικονομικό έτος 2018.

Για την είσπραξη του τιμήματος για την προμήθεια, ο Προμηθευτής θα εκδώσει τιμολόγιο και θα υποβάλει φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα. Επισημαίνεται ότι τυχόν αύξηση του Φ.Π.Α. ή αύξηση ή επιβολή κρατήσεων βαρύνει τον ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της Σύμβασης είναι **ΈΝΑ (1) έτος από 01/01/2018 έως 31/12/2018.**

ΑΡΘΡΟ 5-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή θα γίνει μετά την έκδοση Πρωτοκόλλου Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής και με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις, με χρηματικά εντάλματα που θα εκδοθούν στο όνομα του προμηθευτή, με βάση τα τιμολόγια του και ύστερα από θεώρηση αυτών από την αρμόδια Υπηρεσία του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί σε Ευρώ (€).

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8.8.2016) και τις τροποποιήσεις αυτού.

Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει τις ισχύουσες νόμιμες κρατήσεις και γενικά οποιεσδήποτε επιβαρύνσεις υπέρ του Δημοσίου ή οποιουδήποτε τρίτου. Τραπεζικά τέλη δασμοί, φόροι, μεταφορικά και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις ή άλλες επιβαρύνσεις, επιβαρύνουν τον προμηθευτή.

Η πληρωμή του Συμβολαίου Συντήρησης (Σ.Σ.) θα γίνει σε δύο εξαμηνιαίες δόσεις.

ΑΡΘΡΟ 6-ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Ο δεύτερος συμβαλλόμενος υποχρεούται με δικά του έξοδα να παραδώσει ή να εκτελέσει τα αναφερόμενα στον πρώτο συμβαλλόμενο στο χώρο που θα του υποδείξουν οι αρμόδιες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Ο δεύτερος συμβαλλόμενος υποχρεούται να ειδοποιήσει την αρμόδια υπηρεσία πέντε (5) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες νωρίτερα από την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τα είδη ή την παροχή υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 7-ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους και τις απαιτήσεις που αναγράφονται στην παρούσα (συμπεριλαμβανόμενων και των παραρτημάτων της), και τους όρους της προσφοράς του.

Σε αντίθετη περίπτωση επιβάλλονται οι ανάλογες κυρώσεις.

Η παράδοση και η παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της προμήθειας.

Σε περίπτωση καθυστέρησης με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με το ν. 4412/8.8.2016 (ΦΕΚ 147/Α/8.8.2016).

ΑΡΘΡΟ 8-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνο εγγράφως κατόπιν έγγραφης συναίνεσης και των δύο συμβαλλομένων.

ΑΡΘΡΟ 9-ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Ο Προμηθευτής δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του που απορρέουν από αυτή τη Σύμβαση σε οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, χωρίς την σύμφωνη γνώμη του Αγοραστή που παρέχεται μόνο εγγράφως.

ΑΡΘΡΟ 10 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτόν που την επικαλείται.

Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

(1) Γενική ή μερική απεργία, που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του καταστήματος του αναδόχου,

(2) Γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα του αναδόχου,

(3) Πλημμύρα

(4) Σεισμός,

(5) Πόλεμος.

Ο ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεστεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από λήψεως του σχετικού αιτήματος του αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

Ο οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 11-ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Προμηθευτής και το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου θα προσπαθούν να ρυθμίζουν καλόπιστα όποια διαφορά τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Επί διαφωνίας, η διαφορά θα λύνεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια της Τρίπολης, σύμφωνα με την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

Δεν αποκλείεται όμως, για ορισμένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί στα Δικαστήρια, σε διαιτησία, σύμφωνα πάντα με την Ελληνική Νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα Ελληνικά Δικαστήρια, κατά τα οριζόμενα στην παραπάνω παράγραφο.

Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται σε τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα ίσης αξίας και έλαβε το Πανεπιστήμιο τρία και η Εταιρεία ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου	Για την Εταιρεία
Ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου	Ο νόμιμος εκπρόσωπος
Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος	Ανυφαντάκης Βασίλειος του Αποστόλου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΟΙ ΥΠ. ΑΡΙΘΜ. 7380/8-11-2017 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Αθήνα, Δευτέρα 6 Νοεμβρίου 2017

Θέμα : Προσφορά για τη Συντήρηση και Υποστήριξη των Εφαρμογών Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Προσωπικού

Αξιότιμοι κύριοι,

Κατόπιν της επικοινωνίας μας σας ενημερώνουμε ότι το κόστος για την ετήσια συντήρηση και υποστήριξη των εφαρμογών Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Προσωπικού, διαμορφώνεται όπως παρακάτω:

Είδος προς προμήθεια	Ποσότητα	Τιμή
Ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης Εφαρμογής Μισθοδοσίας	1	2.100 €
Ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης Εφαρμογής Διαχείρισης Προσωπικού	1	3.500 €

Στις παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνεται ο αναλογούν ΦΠΑ.

Οι όροι του συμβολαίου συντήρησης φαίνονται στο Παράρτημα «Α» που ακολουθεί.

Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή του Συμβολαίου Συντήρησης (Σ.Σ.) θα γίνει σε δύο εξαμηνιαίες δόσεις.



Σελίδα : 1 από 4

web site: www.ilyda.com e-mail: info@ilyda.com**Ισχύς Προσφοράς**

Η προσφορά ισχύει για δύο μήνες.

Είμαστε στη διάθεσή σας για τυχόν διευκρινήσεις.

Με εκτίμηση

ΙΛΥΔΑ ΑΕ
 ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
 ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
 ΑΔΡΙΑΝΕΩΣ 101 ΝΕΟ ΚΑΥΣΙΝΟ 115 25
 ΤΗΛ: +30 210 511 5000 - FAX: 210 511 5050
 ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 26939/06/Β/02/7
 ΑΦΜ: 094359854 - ΔΟΥ: ΦΑΒΕ ΑΘΗΝΩΝ

Ανυφαντάκης Βασίλης
 Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



προβλήματος που έχει αναφερθεί, καθώς και το αναγκαίο κατά περίπτωση προσωπικό του Ιδρύματος που απαιτείται για τον έλεγχο της αποκατάστασης. Καθυστέρηση, δικαιολογείται μόνο στην περίπτωση που τα συστήματα αυτά ή το προσωπικό απασχολούνται για διεκπεραίωση επείγουσας παραγωγικής λειτουργίας (π.χ. έκδοση μισθοδοσίας).

- Η αποκατάσταση τυχόν σοβαρών προβλημάτων ή δυσλειτουργιών του Λογισμικού που θα προκύψουν από επέμβαση προσωπικού του Ιδρύματος, πέραν των οδηγιών της ΙΛΥΔΑ Α.Ε. και της συμφωνημένης ανάλυσης, θα κοστολογείται χωριστά και θα βαρύνει το Ίδρυμα .
- Οι οποιοσδήποτε αλλαγές και επεμβάσεις εκ μέρους της ΙΛΥΔΑ στο Λογισμικό, θα γίνονται πάντα σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές και σε συνεννόηση με το αρμόδιο προσωπικό.
- Η ΙΛΥΔΑ θα αποστέλλει στο Ίδρυμα την ομάδα υποστήριξης, η οποία θα επιλαμβάνεται των προβλημάτων που εμφανίζονται.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί εκ μέρους του το Ίδρυμα η κατασκευή πρόσθετων Λογισμικών ενοτήτων που θα λειτουργούν συμπληρωματικά στις υπάρχουσες ή η παροχή πρόσθετης εκπαίδευσης σε προσωπικό του Ιδρύματος, η ΙΛΥΔΑ οφείλει να ανταποκριθεί και στα πλαίσια των υπηρεσιών που προσφέρει προς τους πελάτες της να καταθέσει σχετική τεχνικο-οικονομική προσφορά.
- Οποιαδήποτε υπηρεσία και παροχή δεν περιλαμβάνεται ή δεν προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση, θεωρείται πρόσθετη και αποτελεί αντικείμενο νέας συμφωνίας, που θα τιμολογείται χωριστά.
- Σε περίπτωση που το Ίδρυμα δεν εκπληρώνει τις από την παρούσα απορρέουσες υποχρεώσεις του συμπεριλαμβανομένης της καθυστέρησης πληρωμής της ΙΛΥΔΑ αναιτίως, τότε η ΙΛΥΔΑ έχει το δικαίωμα με τεκμηριωμένη έγγραφη κοινοποίηση να καταγγείλει μονομερώς αυτή τη σύμβαση.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ "Α"

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η ΙΛΥΔΑ στα πλαίσια των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης, θα παρέχει:

- Αποκατάσταση προβλήματος του Λογισμικού ή εύρεση εναλλακτικής λύσης εντός σαράντα οκτώ (48) το πολύ ωρών από τη λήψη της, εκ μέρους του Ιδρύματος ειδοποίησης, για όσα προβλήματα επηρεάζουν άμεσα την ομαλή, απρόσκοπτη και αξιόπιστη λειτουργία των υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Τις αναγκαίες τροποποιήσεις στις εφαρμογές Λογισμικού λόγω αλλαγών στην ισχύουσα νομοθεσία. Οι αλλαγές αυτές θα ολοκληρώνονται έγκαιρα, έτσι ώστε να υπάρχει επαρκής χρόνος για την εντατική δοκιμαστική τους λειτουργία πριν από την έναρξη ισχύος των.
- Αποστολή και εγκατάσταση (σε δοκιμαστική παράλληλη λειτουργία) βελτιωμένων εκδόσεων των Εφαρμογών κατά την στιγμή που είναι διαθέσιμες από την ΙΛΥΔΑ, που θα ενσωματώνουν τροποποιήσεις που οφείλονται σε αλλαγή νομοθεσίας ή/και σε επίλυση των προβλημάτων του Λογισμικού.
- Εξυπακούεται ότι η οποιαδήποτε νέα εγκατάσταση Λογισμικού θα γίνεται σε από κοινού συμφωνούμενο χρόνο και με τρόπο που δεν θα επηρεάζει την απρόσκοπτη παραγωγική λειτουργία των Εφαρμογών.
- Αποκατάσταση οποιουδήποτε προβλήματος ή δυσλειτουργίας διαπιστωθεί από κοινού ότι παρουσιάστηκε, μετά από την εγκατάσταση νέων ή/και βελτιωτικών εκδόσεων του Λογισμικού.
- Τηλεφωνική υποστήριξη για θέματα που αφορούν το Λογισμικό (08:00 έως 17:00 κάθε εργάσιμη ημέρα).
- Εκπαίδευση του προσωπικού στον τρόπο λειτουργίας του προγράμματος, όπου και όταν αυτό απαιτείται.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΙΛΥΔΑ Α.Ε.

- Το Ίδρυμα οφείλει να ειδοποιεί την ΙΛΥΔΑ για προβλήματα που παρουσιάζει το υποστηριζόμενο Λογισμικό μέσω fax & e-mail, στα οποία θα περιγράφεται με λεπτομέρεια το εμφανιζόμενο πρόβλημα και ο βαθμός επίπτωσής του στην ομαλή, απρόσκοπτη και αξιόπιστη λειτουργία των υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Η ΙΛΥΔΑ Α.Ε. οφείλει να επικοινωνήσει με το Ίδρυμα εντός τεσσάρων (4) ωρών από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησης προβλήματος (της τρέχουσας ή της επόμενης το πολύ ημέρας) και να συνεννοηθεί με τον αρμόδιο υπάλληλο του Ιδρύματος, για τον τρόπο αντιμετώπισής του.
- Το Ίδρυμα υποχρεούται να διαθέσει στην ΙΛΥΔΑ απρόσκοπτα το Υπολογιστικό και Λογισμικό περιβάλλον, προκειμένου να προβεί αυτή στη διερεύνηση και αποκατάσταση του

Σελίδα : 3 από 4

web site: www.ilyda.com e-mail: info@ilyda.com